

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI HOSTING E CLOUD

Le seguenti condizioni contrattuali sono da considerarsi parte integrante della proposta di contratto e sono state oggetto di negoziazione ed accettazione tra le Parti.

**1. DEFINIZIONI**

1.1. Ai fini dell'applicazione e dell'interpretazione del presente contratto, le Parti prendono atto che i termini qui elencati avranno il significato per essi di seguito indicato: "Springo" o "fornitore" è il soggetto giuridico distributore del servizio oggetto del presente contratto, individuato nella società SPRINGO S.R.L.; "Cliente" è il soggetto, persona fisica o giuridica che, con la sottoscrizione della proposta di contratto e delle presenti Condizioni Generali richiede l'attivazione del Servizio; "Servizio" ovvero "Servizi" è la attivazione di uno o più servizi scelti dal Cliente nel presente contratto.

**2. OGGETTO DEL CONTRATTO**

2.1. Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a Springo di fornire il Servizio evidenziato.  
2.2. Springo si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le caratteristiche del servizio di cui al punto 3.1, dandone comunicazione tramite mail. In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere, con lettera raccomandata AR o PEC, entro 15 giorni dalla comunicazione di variazione.

**3. DURATA DEL CONTRATTO E PROROGA TACITA**

3.1. Il presente contratto ha una durata di 12 mesi (365 giorni) a decorrere dall'anno di sottoscrizione del presente contratto ed è tacitamente prorogato per ugual periodo se non disdetta mediante l'invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi a Springo, all'indirizzo: Viale Cadore, 44/F – 32014 Ponte nelle Alpi (BL) e da riceversi almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale o via PEC.  
3.2. Anche in caso di disdetta, tuttavia, il Cliente è comunque tenuto a pagare il corrispettivo dei servizi rinnovati, laddove essi spieghino effetti oltre la scadenza del contratto.

**4. EROGAZIONE SERVIZI**

4.1. I servizi si intendono erogati dal giorno di attivazione.  
4.2. Si considera giorno di attivazione il giorno in cui si comunicano al Cliente i dati per l'accesso al servizio, tramite e-mail o telefonicamente.  
4.3. Nel caso di attivazione di servizi per domini esistenti, il cliente dovrà provvedere alla variazione delle impostazioni DNS per puntare il dominio sullo spazio da noi fornito. La registrazione di tali domini, già effettuata tramite terze parti, è inteso come servizio separato non incluso nel presente contratto. Il pagamento per il rinnovo dei domini già registrati tramite terzi è a carico del cliente.  
4.4. I domini registrati, o trasferiti con esito positivo, saranno intestati a nome del Cliente. Il Cliente avrà la facoltà di trasferire il dominio in qualsiasi momento, anche senza l'intervento di Springo.

**5. PAGAMENTO**

5.1. Il pagamento del canone annuale del servizio dovrà essere effettuato in forma anticipata all'inizio dell'anno.  
5.2. Springo avrà il diritto di sospendere l'erogazione del servizio per il quale il Cliente non abbia provveduto al pagamento entro i termini stabiliti. In caso di inadempimento da parte del cliente entro i termini previsti l'eventuale riattivazione avrà un costo extra canone pari a euro 59,00 + IVA.  
5.3. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro i Termini previsti, Springo avrà la facoltà di cancellare il servizio e di considerare risolto il presente contratto.  
5.4. La risoluzione anticipata del contratto darà diritto a Springo di avere il pagamento dei canoni fino alla naturale scadenza del contratto.  
5.5. Springo si riserva il diritto di variare i corrispettivi applicabili al presente Contratto dandone comunicazione tramite mail. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo successivo alle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere, con lettera raccomandata AR, entro 15 giorni successivi alla comunicazione o 30 giorni precedenti alla scadenza naturale del contratto.  
5.6. Ai prezzi indicati verrà applicata in aggiunta l'IVA di legge al momento della fatturazione.

**6. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

6.1. E' responsabilità del Cliente verificare che il nome di dominio che eventualmente si chiede di registrare sia ancora libero e di completare le procedure burocratiche affinché il dominio sia registrato correttamente. Se si tratta di un dominio già registrato, è responsabilità del cliente di completare le procedure tecniche e burocratiche affinché il dominio sia modificato o trasferito correttamente, secondo le regole ICANN vigenti, nonché di controllare se il rinnovo è andato a buon fine.  
6.2. In caso di mal funzionamento dei servizi, il Cliente dovrà darne tempestiva segnalazione al fornitore inviando una mail all'indirizzo supporto@springo.it ed in questo modo verrà aperto un ticket ed assegnato il relativo numero.  
6.3. Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi offerti in modo illecito, o comunque non autorizzato da Springo. Esempi di utilizzo non autorizzati sono, ma non si limitano, lo spamming, diffusione di virus, invio di mail bombs, violazione di copyright, violazione delle norme sulla privacy, diffamazione, diffusione di materiale osceno o hacking. Springo si riserva il diritto di modificare o ampliare in qualsiasi momento l'elenco delle attività ritenute non autorizzate, dandone notifica tramite mail.  
6.4. Il Cliente solleva integralmente Springo per qualsiasi responsabilità civile o penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del servizio, anche se causato da terzi attraverso il servizio.  
6.5. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di Springo da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Springo in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni o dati sensibili immessi nei servizi a disposizione del Cliente.  
6.6. Il Cliente si obbliga a tenere indenne Springo da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle informazioni nell'utilizzo del servizio, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.  
6.7. Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si impegna a pagare eventuali tasse ed oneri statali ove richiesti.  
6.8. E' vietata la pubblicazione di materiale con contenuto pornografico.  
6.9. In caso di rivendita di servizi da parte del Cliente a terzi, il cliente è tenuto a far rispettare le medesime clausole alle terze parti.  
6.10. E' responsabilità del cliente mantenere aggiornati i propri dati anagrafici, in particolare gli indirizzi e-mail, tramite comunicazione a Springo via pec.

**7. RESPONSABILITÀ DI SPRINGO**

7.1. Springo si impegna a mantenere l'efficienza del servizio fornito. Qualora Springo fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.  
7.2. Springo definirà le procedure di funzionamento dei servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare per poter incrementare l'efficienza.  
7.3. Springo fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.  
7.4. Gli strumenti di protezione anti-spam implementati potrebbero comportare la cancellazione automatica (quindi senza alcuna comunicazione al cliente) di messaggi di posta elettronica. Di conseguenza potrebbero verificarsi dei casi di mancato invio o mancata ricezione. Nel caso in cui si vogliono inviare o si attendano messaggi di posta

elettronica che rivestano particolare importanza, Springo raccomanda di verificare il buon esito dell'invio ovvero della ricezione, rispetto a cui non assume alcuna responsabilità.

7.5. Springo, salvo che tale operazione non sia espressamente ricompresa e prevista dal Servizio acquistato, non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nell'infrastruttura virtuale ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa Springo, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio, nei modi e tempi da essa stabiliti; ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'infrastruttura virtuale e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Springo in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del Cliente di specifico servizio accessorio.

Qualora il Cliente abbia optato per l'attivazione di specifico servizio accessorio per la tutela e la conservazione dei dati e/o informazioni e/o contenuti, Springo garantirà l'effettuazione di apposito back up, con cadenza giornaliera, nell'arco temporale 0-24 h.

Springo, pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile, a qualsivoglia titolo e/o ragione, della perdita e/o della mancata memorizzazione dei dati immessi dal Cliente in momenti successivi all'effettuazione del salvataggio giornaliero e antecedenti al back up seguente. In relazione a tali dati, pertanto, il Cliente sarà tenuto a provvedere autonomamente al ripristino.

7.6. Springo non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, ed in genere per l'uso del servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. Springo non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio.

**8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

8.1. In nessun caso Springo sarà ritenuta responsabile del mal funzionamento del servizio se questo è derivante da sovraccarichi o interruzioni di linee telefoniche, elettriche, reti mondiali e nazionali.  
8.2. I servizi legati a domini in fase di trasferimento sono soggetti ad interruzioni temporanee. In nessun caso Springo sarà ritenuta responsabile per le interruzioni dei servizi durante le procedure di trasferimento del dominio.  
8.3. Springo non può assicurare che la registrazione o il trasferimento del dominio scelto abbia buon esito (obbligazione di risultato), ma può soltanto assicurare che le pratiche necessarie siano correttamente avviate (obbligazione di mezzi).  
8.4. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Springo per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzo o mancato utilizzo del servizio.

**9. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO**

9.1. Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio.

**10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

10.1. Il Cliente è l'unico titolare del trattamento dei dati personali. Laddove il Cliente raccolga dati ritenuti sensibili, quest'ultimo dovrà ritenersi titolare nonché responsabile del relativo trattamento.  
10.2. Viene nominata la società Springo S.R.L. con sede in V.le Cadore 44/F a Ponte Nelle Alpi (BL) quale responsabile del trattamento ai sensi art.28 del Regolamento UE 2016/679 del Codice in materia di protezione dei dati personali, in quanto incaricata della manutenzione della parte tecnologica del sito.  
10.3. Springo si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente in tali eventualità autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali.  
10.4. Springo si riserva la possibilità di procedere ad operazioni di cartolarizzazione e cessione dei propri crediti. Tali operazioni potrebbero comportare la comunicazione di alcuni dati personali dei Clienti a soggetti terzi incaricati dalla stessa.

**11. DISPOSIZIONI VARIE**

11.1. Tutti gli allegati formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto. Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto se non previo consenso scritto de Springo.

**12. FORO COMPETENTE ESCLUSIVO**

12.1. La soluzione di qualsiasi controversia, in qualunque modo, connessa o derivante dal presente contratto, compreso il procedimento monitorio, sarà di competenza esclusiva del Foro di Belluno, essendo espressamente e concordemente esclusi i fori alternativi previsti dalla legge, ad esclusione del caso in cui il Cliente sia un Consumatore, nella cui ipotesi si riconoscerà come competente il foro di residenza o di domicilio eletto dal Cliente stesso.

**13. PROCEDURA RECLAMI – RIMBORSI**

13.1. Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a Springo, mediante raccomandata A.R. ai recapiti indicati in fattura o via PEC entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione.  
13.2. Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 45 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente

**14. DIRITTO DI RECESSO**

Qualora il presente Contratto sia stato stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art. 64 del D.Lgs. 206 del 2005, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a Springo mediante lettera raccomandata A.R. entro 10 giorni dalla sottoscrizione del modulo d'ordine / proposta di contratto.

nostro indirizzo PEC per comunicazioni: amministrazione@pec.springo.it

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI HOSTING E CLOUD

### INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi e nel rispetto dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 del 30 giugno 2003 Codice in materia di Protezione dei Dati Personali e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 ed in relazione ai dati personali di cui Il Fornitore entrerà in possesso in qualità di titolare del trattamento, la informiamo di quanto segue:

### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Il Titolare del trattamento è SPRINGO S.R.L., in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Viale Cadore, 44/F – 32014 Ponte nelle Alpi (BL).

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società:

a) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione del Servizio (quali la fatturazione, la gestione dei reclami, ecc.). Per le medesime finalità i dati personali potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale.

I dati potranno essere trattati con la collaborazione di soggetti terzi espressamente nominati dal Fornitore responsabili o incaricati del trattamento, nonché comunicati ai terzi che concorrono alla fornitura del Servizio;

b) esclusivamente con riferimento ai servizi forniti in base al Contratto, per finalità connesse alla acquisizione di dati pubblici economici o per l'esperimento di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti, anche in corso di rapporto. A tal fine i dati anagrafici potranno essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali o ad operatori professionali attivi nel settore della vendita al pubblico di informazioni economiche e commerciali, che hanno accesso diretto alle banche dati camerali (quali Centri di elaborazione dati, Banche, Distributori Ufficiali di Informazioni); per la cessione del credito a soggetti terzi autorizzati per la tutela ed eventuale recupero dello stesso. Le informazioni raccolte saranno utilizzate ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservate da Il Fornitore esclusivamente per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto.

Inoltre, sempre per i suddetti fini di verifica preliminare di eventuali Sue richieste future di attivazione di nuovi od ulteriori contratti, il Fornitore potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi che saranno conservati esclusivamente a tale fine;

c) per finalità funzionali ad attività commerciale/promozionale quali: previo consenso 1) ricerche di mercato e analisi statistiche; 2) rilevazione del livello di soddisfazione; 3) comunicazioni commerciali, vendita, invio di materiale pubblicitario.

Le attività promozionali potranno riguardare prodotti e servizi della nostra Società o anche di nostri partners commerciali, anche mediante canali di comunicazione elettronica senza intervento di operatori (es. sms, e-mail.). A tal fine i dati potranno essere comunicati a società esterne della cui collaborazione il Fornitore potrà avvalersi e che li tratteranno in qualità di Responsabili del trattamento, espressamente nominati.

Sempre per finalità funzionali ad attività commerciale/promozionale, ma avvalendosi dello specifico Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, nel rispetto delle garanzie e delle misure necessarie, per attività di analisi su dati aggregati basata quindi su dati socio-demografici, dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica, multimediali e a contenuto fruiti.

### MODALITÀ E LOGICA DEL TRATTAMENTO

Tutti i dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il trattamento dei dati da Lei forniti, o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potrà essere effettuato anche da soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Suoi dati personali da norma di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

Con riferimento al precedente punto a) il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua prosecuzione e corretta gestione, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà causare la mancata accettazione della Proposta ovvero, in corso di rapporto, l'impossibilità di proseguire l'erogazione del Servizio.

Sarà invece sempre possibile escludere il trattamento di cui al precedente punto c).

### DIRITTI DELL'INTERESSATO:

In relazione al trattamento dei dati personali l'interessato ha diritto di ottenere, a cura del Titolare o del Responsabile, senza ritardo:

1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; la richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni;

2) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

3) l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;

4) l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 2) e 3) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- l'interessato ha, altresì il, diritto:

5) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

6) di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal Titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

Per ciascuna richiesta può essere chiesto all'interessato, ove non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati.

I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse.

 DATA |  TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE