ISTRUZIONI KIT DI AUTOINSTALLAZIONE





GENTILE CLIENTE,

grazie per aver scelto il servizio internet Springo! Di seguito puoi trovare le istruzioni per procedere con l'autoinstallazione degli strumenti necessari per poter navigare utilizzando il servizio internet Springo.

BENVENUTO IN SPRINGO!





INDICE:

Mappa di copertura	pg. 4-5
Tipologie di Antenna	pg. 6-8
Selezione antenna e Montaggio Infrastruttura	pg. 9
Collegamento Cavi	pg. 10
Configurazione Antenna	pg. 15-16
Puntamento	pg. 17
Finalizzazione e Speed Test	pg. 18
Installazione Router Springo	pg. 19

ASSISTENZA CLIENTI:

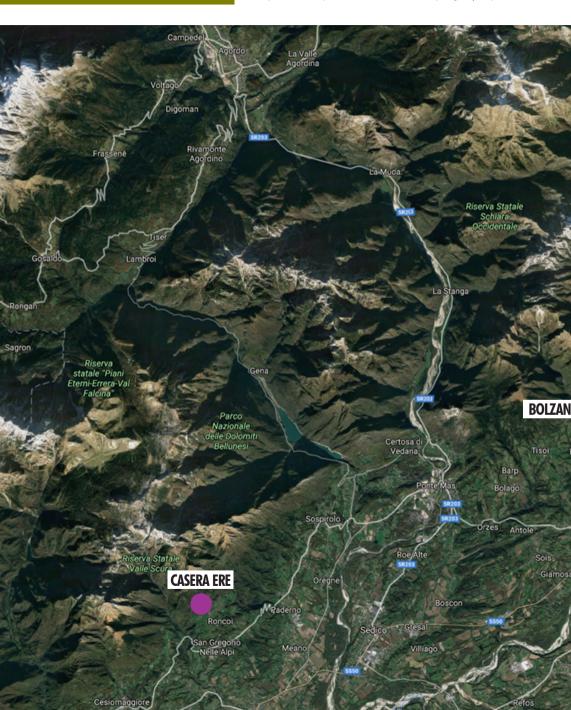
0437 1835840

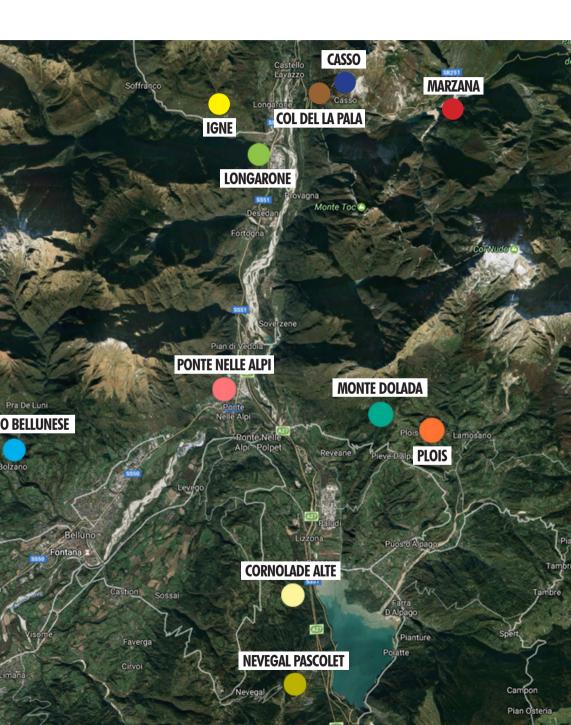
dal Lunedì al Venerdì 7:30-13:00 14:00-17:30



INDIVIDUAZIONE RIPETITORE

Copertura completa all'indirizzo www.springo.it/copertura





CONTENUTO DELLA SCATOLA Kit PowerBeam M400



- 1. Antenna composta da:
 - 1.1 Parabola
 - 1.2 Staffa
 - 1.3 Bulloneria
 - 1.4 Parte attiva
 - 1.5 Alimentatore PoF

- 2. 30m di cavo ethernet cat5e schermato crimpato su un capo con connettore RJ45 maschio.
- 3. Frutto RJ45 femmina per capo lato "dentro casa".
- 4. CD con software* per autoconfigurazione Antenna.

*Il software fornito è compatibile con Windows Vista e Superiori e necessita di .NET Framework versione 4. Il software NON è compatibile con i sistemi operativi Linux e OsX.







Kit LiteBeam

CONTENUTO DELLA SCATOLA



- 1. Antenna composta da:
 - 1.1 Parte attiva
 - 1.2 Riflettore centrale
 - 1.3 Riflettori laterali
 - 1.4 Ricevitore di alimentazione
 - 1.5 Giunto montaggio a sfera
 - 1.6 Enscetta d'accaio
 - 1.7 Alimentatore PoF
 - 1.8 Cavo di alimentazione

- 2. 30m di cavo ethernet cat5e schermato crimpato su un capo con connettore RJ45 maschio.
- 3. Frutto RJ45 femmina per capo lato "dentro casa".
- 4. CD con software* per autoconfigurazione Antenna.

*Il software fornito è compatibile con Windows Vista e Superiori e necessita di .NET Framework versione 4. Il software NON è compatibile con i sistemi operativi Linux e OsX.



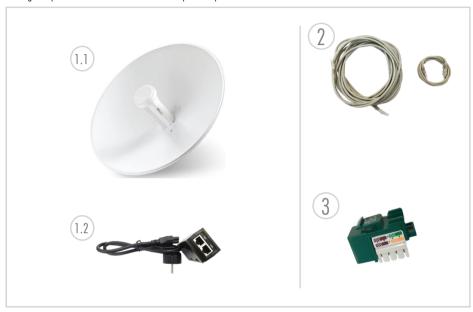




CONTENUTO DELLA SCATOLA

Kit Generico Preconfigurato

L'immagine è puramente indicativa. Il modello della parabola può variare a seconda della zona.



- 1. Antenna composta da:
 - 1.1 Parabola (in kit di montaggio)
 - 1.2 Alimentatore PoE + Cavo
- 2. 30m di cavo ethernet cat5e schermato crimpato su un capo con connettore RJ45 maschio.
- 3. Frutto RJ45 femmina per capo lato "dentro casa".
- Il CD è fornito solo con i kit di Autoinstallazione

Tipologie di antenne preconfigurate fornite:





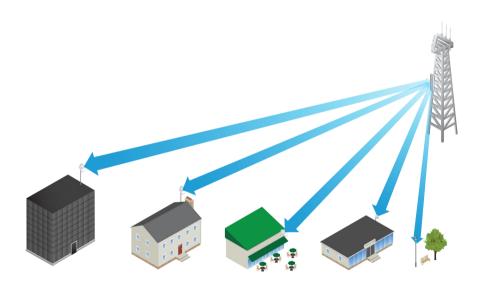




ISTRUZIONI

Visibilità verso il ripetitore

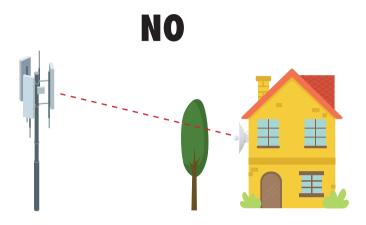
L'antenna per il funzionamento deve collegarsi ad uno dei ripetitori sparsi sul territorio. È indispensabile la visibilità ottica verso il ripetitore.

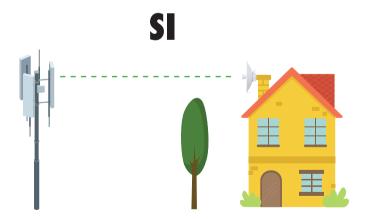




L'antenna deve essere montata secondo la procedura presente nella confezione.

L'antenna deve essere posizionata in modo da non avere nessun ostacolo che precluda, anche solo in parte, la vista del ripetitore.







Montaggio infrastruttura

Fissare l'antenna su un palo solido o staffa a muro ben fissata ad un'altezza di circa 1m dal tetto e con visibilità ottica verso il ripetitore (nessun ostacolo come alberi o edifici), assicurandosi della sua stabilità.



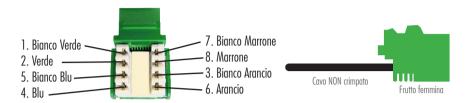
Posare il cavo di rete dall'antenna al luogo di utilizzazione prestando attenzione a non rovinare il connettore maschio (che deve essere collegato all'antenna). Il cavo deve passare dalla parte libera, senza il connettore.





12

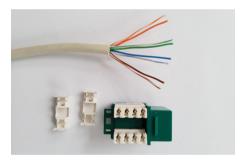
3. Eseguire la crimpatura a mano del frutto femmina utilizzando lo schema di tipo A riportato sul frutto stesso.



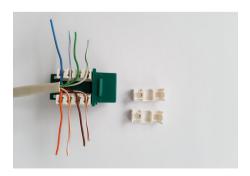
3.1 Con una forbice da elettricista rimuovere gli ultimi 5 cm (circa) di guaina, prestando attenzione a non dannegiare i cavetti interni.



3.2 Separare i cavi.

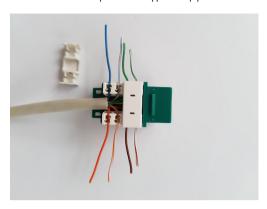


3.3 Inserire i cavi nella clip femmina seguendo lo schema A come da figura sottostante.

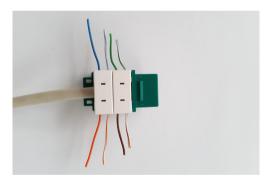




3.2 Bloccare i cavi superiori con l'apposita clip premendo bene.



3.2 Bloccare i cavi inferiori rimanenti con l'altra clip.



3.2 Tagliare la parte dei cavi in eccesso.





Collegamento cavi

Collegare il cavo di rete dal frutto femmina all'alimentatore PoE nella porta PoE come da figura.



2. Collegare con un cavo di rete un computer alla porta LAN dell'alimentatore PoE come da figura.



3. Attendere circa 5 minuti che l'antenna si avvii.





Configurazione Antenna

SE IL TUO KIT È:

Kit Preconfigurato presso Springo: puoi passare alla configurazione del router (pag. 19)

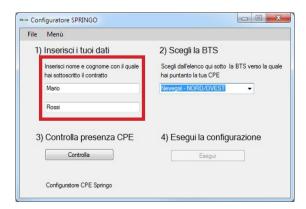
• Accendere il computer collegato direttamente alla porta LAN dell'alimentatore PoE e inserire il cd fornito.



2. Avviare il Software.

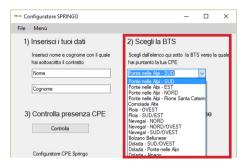


3. Inserire Nome e Cognome negli appositi spazi della finestra.





4 Scegliere il ripetitore a cui collegare l'antenna. (l'elenco è diviso in due parti : Zona del ripetitore - direzione della diffusione. Selezionare la zona di diffusione in direzione della propria abitazione)



5. Cliccore su "CONTROLLA"



Se appare la dicitura "ANTENNA RILEVATA" cliccare su "ESEGUI CONFIGURAZIONE"

(IMPORTANTE! Non scollegare dall'alimentazione elettrica l'antenna durante la configurazione)





Se esce la scritta ERRORE controllare di aver collegato i cavi in maniera corretta come da istruzioni.

- Attendere circa 2 minuti che l'antenna si riavvii.
- A questo punto l'antenna si collega al ripetitore. Va eseguita poi la fase di puntamento per migliorare il più possibile il segnale prima di contattare il supporto clienti per l'attivazione della linea.



Puntamento

Avvigre il Software SPRINGO dal CD fornito.



Z. Dal menù selezionare la voce "PUNTAMENTO CPE".



3. Cliccare sul pulsante "ESEGUI PUNTAMENTO" per verificare il corretto puntamento dell'antenna.



4. Spostare l'antenna in modo tale che la barra si più vicina possibile a "ottimo segnale".



Per eseguire un puntamento ottimale, l'antenna va spostata poco alla volta premendo poi il tasto "ESEGUI PUNTAMENTO" per verificarne l'effettivo miglioramento.

Eventualmente chiedere conferma al supporto al numero indicato sul retro del manuale.



23

Finalizzazione

Al termine dell'installazione potrete navigare da subito ad una velocità di 1,5 mbps.

È OBBLIGATORIO CONTATTARE IL SERVIZIO CLIENTI PER L'ATTIVAZIONE DELLA LINEA.

ASSISTENZA CLIENTI: **0437 1835840** dal Lunedì al Venerdì 7:30-13:00 14:00-17:30

Speed Test

- Collegare il PC direttamente all'Antenna come indicato dal punto 2 della procedura Collegamento Cavi.
- 2. Accedere con il vostro browser alla pagina di Speed Test http://www.speedtest.net
- **3.** Eseguire lo Speed Test premendo sul tasto VAI/GO.



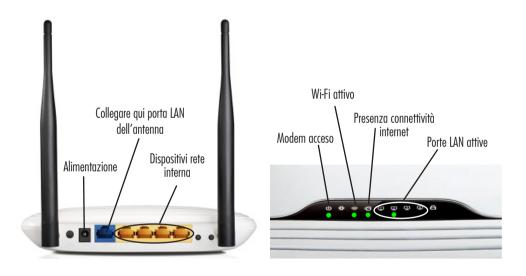
4. L'eventuale risultato di uno speedtest sarà veritiero solamente DOPO aver contattato il servizio clienti e con un opportuno puntamento.



Installazione Router

Per chi ha acquistato il router Springo seguire la procedura per il collegamento:

- Collegare il Router Springo all'alimentazione.
- 2. Collegare il cavo di rete in uscita dalla porta LAN dell'alimentatore dell'antenna alla porta WAN Blu.
- **3.** Attendere qualche minuto che il Router Springo completi la configurazione.



4. Collegare gli altri dispositivi che necessitano di una connesione cablata alle porte GIALLE.







