

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI HOSTING E CLOUD

### 1. Definizioni

- "Chiave di accesso": si intende un indirizzo IP/URL, un codice identificativo (user id) ed una password riservati, tramite i quali il Cliente potrà attivare, accedere ed usufruire del Servizio.
- "Cliente": si intende il soggetto che sottoscrive il Contratto.
- "Contratto": si intende il presente contratto perfezionato tra il Cliente ed il Fornitore.
- "Fornitore": si intende la società SPRINGO S.R.L., in persona dei legali rappresentanti pro tempore, sig. Alessandro Galantin e sig. Mauro Topinelli, c.f. e p.iva 01222230350, con sede in (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F.
- "Servizio": si intende la fornitura di del servizio di archiviazione online dei dati di proprietà del Cliente nell'infrastruttura esistente presso apposito locale del Fornitore.
- "Dati del Cliente": si intendono i file di varia natura immagazzinati dal Cliente nello spazio online a lui dedicato.

### 2. Oggetto del contratto

2.1 Il presente contratto disciplina la fornitura di archiviazione online di dati. Il Servizio consente di immagazzinare i Dati del Cliente in uno spazio dedicato, fornito dal Fornitore.

### 3. Requisiti tecnici

3.1 Per usufruire del Servizio è necessaria la disponibilità da parte del Cliente di un personal computer o altro apparato idoneo ad accedere ad Internet.

### 4. Conclusione del Contratto, attivazione e erogazione del Servizio

- 4.1 Il Cliente può manifestare la propria volontà di concludere il Contratto mediante la sottoscrizione del modulo contrattuale in allegato alle presenti Condizioni o con le altre modalità di volta in volta indicate dal Fornitore. Tale manifestazione di volontà costituisce proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 del codice civile. Il Cliente assume la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne il Fornitore da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.
- 4.2 Il Fornitore avrà la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, anche in presenza di ogni circostanza che possa ragionevolmente impedire o rendere onerosa l'attivazione o l'erogazione del Servizio.
- 4.3 Entro 30 giorni dalla sottoscrizione del Contratto, il Cliente riceverà via e-mail direttamente dal Fornitore, la notifica di avvenuta attivazione del Servizio e, ove previsto, la Chiave di accesso tramite la quale potrà accedere al Servizio, utilizzando secondo le modalità indicate nelle presenti Condizioni generali di Contratto.
- 4.4 Il Servizio sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto di cui il cliente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

### 5. Corrispettivi e modalità di pagamento

- 5.1 Per l'utilizzo del Servizio, il Cliente si obbliga a corrispondere al Fornitore quanto previsto nel Contratto.
- 5.2 Concordemente con quanto indicato nelle condizioni commerciali, il costo del Servizio potrà avere una componente fissa e una variabile connessa all'utilizzo dello stesso.
- 5.3 In caso di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti, il Fornitore addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura pari al tasso di mora vigente alla data del mancato pagamento. Inoltre, il Fornitore avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio decorso inutilmente un termine di sette giorni dal ricevimento della diffida di pagamento. Qualora il Cliente non provveda al pagamento dell'importo sollecitato entro trenta giorni dalla sospensione, il Fornitore avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermi gli ulteriori rimedi di legge, e, conseguentemente, anche alla cancellazione dei Dati del Cliente.

### 6. Modalità di fornitura del Servizio, malfunzionamenti e reclami

- 6.1 Il Fornitore fornisce al Cliente una quantità iniziale di spazio storage online come da Contratto, con la possibilità di ottenere servizi aggiuntivi supplementari secondo i costi indicati nell'offerta commerciale.
- 6.2 Il Fornitore si impegna ad erogare il Servizio garantendo l'accesso esclusivo e protetto alle risorse (ove previsto), le quali risiedono su una rete logica completamente isolata e separata dalle altre. A meno di specifiche configurazioni richieste e concordate con il cliente per la pubblicazione di servizi che devono essere raggiungibili da internet attraverso altre postazioni, di norma le risorse erogate in modalità cloud sono accessibili unicamente tramite collegamento VPN dalle sedi specificate dal cliente; in questo modo, oltre ad avere l'accesso esclusivo, i dati transitano attraverso la rete internet all'interno di un canale crittografato gestito dal firewall perimetrale che impedisce intrusioni ed accessi indesiderati. A livello fisico l'infrastruttura è in una sala chiusa a chiave, il locale è allarmato contro intrusioni e la porta di ingresso principale è blindata. Il Fornitore potrà sospendere l'erogazione del Servizio, anche senza preavviso e con esclusione di ogni responsabilità, in caso di guasti, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alla rete di telecomunicazioni e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, ed in ogni caso di forza maggiore.
- 6.3 Il Fornitore non sarà responsabile verso il Cliente e verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni, interruzioni e limitazioni del Servizio, a meno che direttamente imputabili a colpa grave o dolo del Fornitore stesso. Il Cliente si assume esclusiva responsabilità per:
- a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature e del Servizio;
  - b) manomissioni o interventi sugli apparati anche software, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dal Fornitore;
  - c) il contenuto e la tipologia dei Dati del Cliente per il tramite del Servizio.
- 6.4 Il Fornitore non garantisce che il Servizio:
- a) possa essere utilizzato in assenza delle caratteristiche di cui all'articolo 3 delle presenti Condizioni generali di Contratto;
  - b) sia rispondente a esigenze o aspettative del Cliente diverse rispetto a quelle indicate all'articolo 2 delle presenti Condizioni generali di Contratto;
  - c) abbia livelli di servizio diversi da quelli indicati agli articoli 2, 3 e 6 delle presenti Condizioni generali di Contratto.

### 7. Sospensione

7.1 Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, l'erogazione del Servizio in ciascuno dei seguenti casi:

- a) mora del Cliente nel pagamento del corrispettivo di cui al precedente articolo 5 per un periodo superiore a trenta giorni, sino all'integrale pagamento di quanto dovuto a titolo di canoni, interessi di mora ed eventuali spese per il recupero del credito;
- b) ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del Cliente di cui all'art. 9, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna del Fornitore nei confronti del Cliente, anche nelle ipotesi in cui dette violazioni dovessero rivelarsi insussistenti;
- c) utilizzo improprio dello spazio di memorizzazione dei dati;
- d) modifiche, interventi e/o manutenzioni al Servizio effettuati dal Fornitore per un periodo non superiore a quattro ore. In tal caso la sospensione verrà comunicata al Cliente con un preavviso di due giorni lavorativi, salvo casi eccezionali di urgenza;
- e) contestazioni e/o richieste di qualsiasi tipo provenienti da terzi o dalla Pubblica amministrazione o da Autorità Giudiziaria di qualsivoglia tipo, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna del Fornitore nei confronti del Cliente.

7.2 Resta inteso che il periodo di sospensione di cui al paragrafo precedente non potrà essere in nessun caso recuperato o rimborsato.

### 8. Servizi aggiuntivi ed opzionali

8.1 Il Fornitore declina ogni e qualsivoglia responsabilità in merito alla funzionalità o all'utilizzo che il Cliente può fare di ogni eventuale funzione o servizio aggiunto ed opzionale al Servizio.

### 9. Uso improprio dei Servizi, sospensione e risoluzione del Contratto

- 9.1 Qualora il Servizio richieda un codice di identificazione e/o un codice di accesso, il Cliente si impegna:
- a) a custodire con diligenza i propri codici e ad impedirne l'uso da parte di terzi non autorizzati;
  - b) ad informare tempestivamente il Fornitore nel caso in cui terzi vengano a conoscenza di tali dati o li utilizzino.
- Il Cliente è responsabile per qualsiasi utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i propri codici di accesso.
- 9.2 Il Cliente è pienamente responsabile dell'utilizzo del Servizio e si obbliga a non usarlo, adottando ogni cautela affinché non sia utilizzato da terzi, in maniera tale da cagionare danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni e ad altri utenti in genere e/o in modo lesivo di altrui diritti, di norme di legge, di diritti di proprietà intellettuale di terzi, dei diritti alla riservatezza o, in ogni caso, in maniera difforme al Contratto, assumendosi ogni responsabilità in tal senso ed obbligandosi a tenere indenne il Fornitore anche da pretese di terze parti.
- 9.3 Il Cliente terrà il Fornitore indenne e manlevato da qualunque pretesa, azione o richiesta risarcitoria proveniente da terzi in qualunque modo connessa alla violazione, da parte del Cliente e/o di propri dipendenti, collaboratori, soci e/o associati, anche di uno solo degli obblighi e/o delle obbligazioni di cui al presente Contratto, obbligandosi, a rimborsare agli stessi tutte le somme che fossero tenuti a corrispondere.
- 9.4 Il Cliente garantisce che i Dati del Cliente sono nella sua piena disponibilità, che non ledono diritti di terzi, ivi inclusi di proprietà intellettuale, che non hanno carattere diffamatorio, osceno, lesivo di diritti o che in qualsivoglia modo violano le leggi ed i regolamenti vigenti, assumendosi ogni responsabilità in tal senso ed obbligandosi a tenere indenne il Fornitore da ogni pretesa di terzi. Il Cliente prende atto e accetta che il Fornitore non compie alcun controllo sull'utilizzo del Servizio e sui Dati del Cliente e sull'utilizzo che ne viene fatto.
- 9.5 Qualora venga riscontrato un uso del Servizio contrario alla normativa applicabile o al Contratto nel caso di segnalazione di uso improprio del Servizio da parte della Pubblica Autorità o terzi, il Fornitore potrà sospendere, anche parzialmente e senza preavviso, il Servizio, fermo restando il diritto dello stesso di invocare la risoluzione del Contratto ai sensi del presente articolo e l'aspirazione di ogni ulteriore rimedio.
- 9.6 Il Fornitore potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, mediante comunicazione scritta inviata anche tramite fax o posta elettronica, qualora il Cliente utilizzi il Servizio in modo tale da alterarne le caratteristiche e/o si renda inadempiente alle obbligazioni contenute nel presente art. 9 e nell'art. 12. Resta, in ogni caso, salvo il diritto del Fornitore al risarcimento del danno.

### 10. Durata, rinnovo e recesso

- 10.1 Il Contratto scade il 31/12 dell'anno di attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno.
- 10.2 Il Cliente può disdire il Contratto dandone comunicazione al Fornitore con almeno 60 (sessanta) giorni di anticipo rispetto alla scadenza contrattuale mediante richiesta di cessazione del contratto debitamente sottoscritta da inviare unitamente alla copia di un documento di identità, a mezzo di lettera raccomandata a.r. (ovvero via PEC) al recapito indicato al successivo art. 13.

### 11. Modifiche alle condizioni di servizio

- 11.1 Il Fornitore comunicherà ai propri Clienti, mediante e-mail, eventuali modifiche tecnico prestazionali e/o economiche apportate al Servizio, indicando la data di efficacia delle modifiche stesse. È responsabilità del Cliente verificare gli avvisi ricevuti tramite e-mail. Nel caso in cui tali modifiche abbiano effetti riduttivi o peggiorativi del Servizio e il Cliente non ritenga di accettarle, potrà entro 30 (trenta) giorni dalla data della pubblicazione dell'avviso recedere dal Contratto nel rispetto dei termini e delle modalità di cui al punto 10.
- 11.2 Il Fornitore si riserva il diritto di modificare e/o integrare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali, inviandone comunicazione ai Clienti tramite messaggio di posta elettronica. L'accettazione da parte dei Clienti avverrà mediante l'utilizzo del Servizio successivamente all'avvenuta comunicazione delle modifiche e/o integrazioni.

### 12. Obblighi e limitazioni di responsabilità

- 12.1 Il Cliente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete la Chiave di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto al Cliente di cedere, a qualunque titolo, a terzi la Chiave di Accesso o comunque consentire, in qualunque modo, a terzi, l'accesso al Servizio.
- 12.2 Il Fornitore non assume alcuna responsabilità in merito al contenuto dei dati inseriti dal Cliente nelle aree di memoria messe a disposizione dei server del Fornitore durante l'erogazione del Servizio.
- 12.3 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per danni, di

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI HOSTING E CLOUD

qualsiasi genere, che il Cliente e/o terzi possano subire a causa dell'utilizzo del Servizio o di ritardi, sospensioni, interruzioni, difetti e/o malfunzionamenti del Servizio, siano essi totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa ad essa non imputabile, comprese, in via meramente esemplificativa, le seguenti:

- a) mancato rispetto, da parte del Cliente, delle caratteristiche indicate al punto 3 delle presenti Condizioni generali di Contratto richieste per l'attivazione e la fruizione del Servizio;
- b) malfunzionamenti del Servizio causati, in generale, da comportamenti dolosi o colposi del Cliente;
- c) problemi riconducibili al funzionamento delle reti di telecomunicazioni o alla configurazione dei dispositivi hardware ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente;
- d) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- e) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- f) manomissioni o interventi effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati;
- g) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente.

Il Fornitore non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi, per danni, perdita di dati o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave del Fornitore.

12.4 Ogni eventuale reclamo dovrà, in ogni caso, essere proposto, a pena di decadenza, entro otto giorni dalla scoperta dei difetti e/o malfunzionamenti del Servizio, mediante lettera raccomandata a.r. contenente la descrizione dettagliata e la documentazione relativa al/i difetto/i o malfunzionamento/i riscontrato/i.

12.5 Fermo quanto sopra e fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità del Fornitore è in ogni caso limitata ad un importo massimo corrispondente al corrispettivo mensile pagato dal Cliente.

12.6 In ogni caso, e salve le ulteriori limitazioni di cui sopra, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile dei danni indiretti o derivati e sarà responsabile solo qualora abbia cagionato dei danni con dolo o colpa grave.

In tali casi, il Fornitore potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio.

12.8 In caso di furto e/o smarrimento della Chiave di Accesso, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione scritta al Fornitore all'indirizzo e-mail [supportosystem@springo.it](mailto:supportosystem@springo.it) onde consentire al Fornitore la disattivazione e la sostituzione di detta Chiave di Accesso.

12.9 Il Cliente si obbliga ad usare il Servizio nel pieno rispetto di tutte le leggi vigenti ed in conformità alle caratteristiche proprie dello stesso.

12.10 Resta inteso che è onere del Cliente provvedere al backup dei propri Dati e che il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per la perdita, a qualsiasi titolo e per qualsivoglia causa, dei Dati del Cliente.

12.11 Tutti i costi relativi alle apparecchiature elettriche o di qualsivoglia altro genere, ai programmi software, ai servizi telefonici e/o di rete e a quant'altro necessario per accedere ed usufruire del Servizio sono ad esclusivo carico del Cliente.

### 13. Comunicazioni

13.1 Tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Cliente SPRINGO SRL, viale Cadore n° 44/F - 32014 Ponte nelle Alpi (BL). Le comunicazioni via PEC dovranno essere inviate all'indirizzo pubblicato presso gli archivi della Camera di Commercio.

13.2 Il Cliente dovrà prontamente comunicare al Fornitore, nelle forme di cui al presente articolo, ogni modifica del luogo ove ha sede; in difetto ogni comunicazione si intenderà ricevuta e conosciuta se effettuata ai recapiti originariamente dichiarati all'atto della sottoscrizione del Contratto. Il Fornitore si riserva la facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail del Cliente per eventuali comunicazioni riguardanti il Contratto.

### 14. Vicende relative al Contratto

14.1 Per tutto quanto non previsto nel Contratto e dalla normativa applicabile, si applicheranno le disposizioni del codice civile relative al contratto di somministrazione.

14.2 Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto del Fornitore.

15. Legge applicabile e Foro competente

15.1. Per qualsiasi controversia inerente l'interpretazione o esecuzione del presente Contratto è competente in via esclusiva il foro di Belluno, salvo che il Cliente non sia identificabile quale "Consumatore" ai sensi del Codice del Consumo.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente e specificamente le seguenti condizioni: art. 4 (Conclusioni del Contratto, attivazione e erogazione del Servizio); art. 5 (Corrispettivi e modalità di pagamento); art. 6 (Modalità di fornitura del Servizio, malfunzionamenti e reclami); art. 7 (Sospensione); art. 9 (Uso improprio dei Servizi, sospensione e risoluzione del Contratto); art. 10 (Durata, rinnovo e recesso); art. 11 (Modifiche alle condizioni di servizio); art. 12 (Obblighi e limitazioni di responsabilità); art. 15 (Foro competente).

### NOMINA RESPONSABILE TRATTAMENTO DATI

Mediante la sottoscrizione del presente modulo, il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati ai sensi del Regolamento UE 2016/679

NOMINA

la società Springo SRL quale Responsabile al trattamento dei dati limitatamente alle operazioni necessarie per l'erogazione dei servizi sottoscritti. In particolare, al personale incaricato dalla società SPRINGO SRL sono affidati i seguenti compiti per i quali può operare in completa autonomia:

- Monitorare lo stato dei sistemi hardware e software, limitatamente al corretto funzionamento dei servizi sottoscritti;
- Monitorare la corretta esecuzione delle copie di back-up;
- Sovrintendere all'operato di tecnici esterni incaricati espressamente da Springo Srl;
- Collaborare con il Titolare al trattamento dei dati personali;

DATA \_\_\_\_\_ TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_ TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE \_\_\_\_\_

nostro indirizzo PEC per comunicazioni: [amministrazione@pec.springo.it](mailto:amministrazione@pec.springo.it)

## INFORMATIVA PER LA PRIVACY

Gentile Cliente, questa informativa è resa da SPRINGO SRL, in persona dei legali rappresentanti pro tempore, c.f. e p.iva 01222230250, con sede in (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F, in qualità di Titolare del trattamento ed in relazione a tutti i servizi da essa offerti, compreso il servizio di connettività Springo.

Ti illustriamo, di seguito, le finalità e le modalità con cui SPRINGO SRL raccoglie e tratta i tuoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che puoi esercitare nella tua qualità di interessato e come esercitarli.

Per alcuni servizi potrà esserti fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

### 1. Categorie di dati personali trattati

SPRINGO SRL tratterà i dati personali da te forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione e/o per la fornitura di servizi digitali da te attivati (di seguito "Servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

I) dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);

II) dati riguardanti il traffico effettuato;

III) dati bancari e/o di pagamento;

IV) dati relativi alla posizione del tuo modem/router/antenna;

V) dati forniti da terze parti nell'ambito di partnership con SPRINGO SRL;

VI) dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;

VII) dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi;

VIII) dati appartenenti a particolari categorie, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al tuo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;

IX) dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

### 2. Finalità e base giuridica del trattamento

I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

a) esecuzione del contratto

I tuoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei servizi da te richiesti. In particolare, SPRINGO SRL potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti I), II), III), IV) e VI).

Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, SPRINGO SRL potrà trattare i dati di cui al punto VIII).

b) adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati da SPRINGO SRL per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, SPRINGO SRL potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti I), II) III) e IV).

Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, SPRINGO SRL potrebbe acquisire i dati di cui al punto IX).

c) perseguimento di un legittimo interesse di SPRINGO SRL

- con riferimento ai servizi usufruiti, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, SPRINGO SRL potrà trattare i dati indicati al punto VI) per verificare il tuo grado di affidabilità e la tua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di tue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, SPRINGO SRL potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere;

- per finalità di profilazione aggregata, SPRINGO SRL potrà trattare i dati indicati al punto II), dati di localizzazione limitatamente al CAP, dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi;
- per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto, SPRINGO SRL potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da te fornito.

Ti informiamo che con riferimento ai trattamenti di dati che potranno essere svolti da SPRINGO SRL sulla base di un proprio legittimo interesse, hai il diritto di opporli in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In seguito alla tua opposizione, SPRINGO SRL si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali, salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti. Potrai opporli senza alcuna limitazione all'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica sulla base del legittimo interesse e alla profilazione aggregata sulla base del legittimo interesse, scrivendo a SPRINGO SRL - Rif. Privacy - (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F o via mail all'indirizzo [privacy@springo.it](mailto:privacy@springo.it).

d) finalità di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo espresso consenso, SPRINGO SRL potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di Springo. In particolare, SPRINGO SRL potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto I); inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera f) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto VIII) e, qualora tu abbia prestato il consenso alla geolocalizzazione di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al punto IV). Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. sms, e-mail) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, SPRINGO SRL potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a SPRINGO SRL - Rif. Privacy - (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F o via mail all'indirizzo [privacy@springo.it](mailto:privacy@springo.it). Ti informiamo che il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate.

e) finalità di marketing relativo a prodotti o servizi di partner de SPRINGO SRL, previo tuo consenso

Inoltre, sempre previo tuo consenso, SPRINGO SRL potrà utilizzare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali. Le comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede.

Per tale finalità, SPRINGO SRL potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a SPRINGO SRL - Rif. Privacy - (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F o via mail all'indirizzo [privacy@springo.it](mailto:privacy@springo.it). Ti informiamo che il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate.

f) profilazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso SPRINGO SRL potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi forniti da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, SPRINGO SRL potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali de SPRINGO SRL o suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative.

Per tale finalità, SPRINGO SRL potrà trattare i dati indicati ai punti I), II), III) e VI).

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a SPRINGO SRL - Rif. Privacy - (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F o via mail all'indirizzo [privacy@springo.it](mailto:privacy@springo.it).

g) comunicazione dei tuoi dati a terzi affinché li trattino per fini di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo consenso SPRINGO SRL potrà comunicare i tuoi dati personali a propri Partner commerciali, che tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. sms, e-mail).

Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, no profit, over the top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi di online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione.

SPRINGO SRL potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto I).

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a SPRINGO SRL - Rif. Privacy - (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F o via mail all'indirizzo [privacy@springo.it](mailto:privacy@springo.it).

h) arricchimento dei dati, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, SPRINGO SRL potrà arricchire i dati personali da te forniti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte tua, dei servizi con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, content provider, service provider, social media). Tali soggetti comunicheranno a SPRINGO SRL dati personali a te riferibili solo qualora tu abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la tua esperienza di fruizione dei servizi e a proporti servizi in linea con le tue esigenze.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a SPRINGO SRL - Rif. Privacy - (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F o via mail all'indirizzo [privacy@springo.it](mailto:privacy@springo.it).

### 3. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, SPRINGO SRL potrà comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di SPRINGO SRL;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da SPRINGO SRL anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione;
- società del Gruppo;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di SPRINGO SRL compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità pubbliche, a ricorrere dei presupposti.

Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto di SPRINGO SRL.

Inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lettere d) ed e), SPRINGO SRL potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di SPRINGO SRL.

Puoi richiedere l'elenco dei Responsabili del trattamento, scrivendo a SPRINGO SRL - Rif. Privacy - (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F o via mail all'indirizzo [privacy@springo.it](mailto:privacy@springo.it).

### 4. Modalità di trattamento dei dati

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

### 5. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilità e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da SPRINGO SRL per tutta la durata del contratto e per un periodo di dieci anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a SPRINGO SRL la difesa dei propri diritti;

b) i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da SPRINGO SRL nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;

c) i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse de SPRINGO SRL saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:

- i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti nei confronti de SPRINGO SRL saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di dieci anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;
- i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata per un periodo di dodici mesi dalla raccolta, limitatamente ai dati di cui al punto II); i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione;
- i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett.c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua precedente opposizione;

d) i dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di ventiquattro mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito a tale revoca SPRINGO SRL cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, SPRINGO SRL provvederà a ricordarti periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento;

e) i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di dodici mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, SPRINGO SRL cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;

f) i dati trattati per finalità di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di ventiquattro mesi e comunque per tutta la durata del contratto;

g) i dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale finalità; in seguito a tale revoca SPRINGO SRL cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;

h) i dati raccolti per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di dodici mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale trattamento.

### 6. Diritti dell'interessato

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a SPRINGO SRL - Rif. Privacy - (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F, fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a SPRINGO SRL di verificare la provenienza della richiesta.

Ti informiamo che SPRINGO SRL ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica [privacy@springo.it](mailto:privacy@springo.it) che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento.

Ti informiamo, infine, che, ai sensi della disciplina vigente, puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.



DATA



TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE