internet SPRINGO

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI RETE INTERNET

Le seguenti condizioni contrattuali sono da considerarsi parte integrante della proposta di contratto e sono state oggetto di negoziazione ed accettazione tra le Parti.

Definizioni

1.1. Ai fini dell'applicazione e dell'interpretazione del presente contratto, le Parti prendono atto che i termini qui elencati avranno il significato per essi di seguito indicato: "Springo" è la rete di connettività internet oggetto dell'offerta e del presente contratto; "Fornitore" è il soggetto giuridico distributore della rete internet Springo, individuato nella società SPRINGO S.R.L.; "Cliente" è il soggetto, persona fisica o giuridica che, con la sottoscrizione della proposta di contratto e delle presenti Condizioni Generali richiede l'attivazione del Servizio; "Servizio" ovvero "Servizi" è la fornitura della rete di connettività internet denominato "Springo" completo di eventuali accessori; per "apparati" si intende qualsiasi apparecchiatura e/o dispositivo messo a disposizione dal Fornitore per la fruizione del Servizio da parte del Cliente e non di proprietà di quest'ultimo (antenna, router ed ogni altro accessorio che si rendesse utile o necessario).

2. Oggetto del contratto

2.1. Il presente accordo viene concluso tra il Fornitore e il Cliente ed ha per oggetto la fornitura del servizio di connettività internet denominato Springo. Con le Condizioni Generali di Contratto qui specificate si definiscono, inoltre, le condizioni e i termini con cui il Fornitore, sulla base dell'antescritta Proposta di contratto e degli ulteriori eventuali allegati, offrirà al cliente i servizi richiesti; tutto ciò, nell'insieme, costituisce e compone il presente contratto, che il Cliente dichiara, con la sottoscrizione del modulo d'ordine / proposta di contratto, di aver attentamente e consapevolmente visionato ed approvato.

3. Conclusione del contratto

3.1. I cliente manifesta la propria volontà di concludere il contratto mediante sottoscrizione dell'allegata proposta, la quale varrà a tutti gli effetti di Legge come Proposta contrattuale irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c., che una volta accettata comporterà l'applicazione di ogni clausola in essa prevista.
3.2. Il Fornitore del Servizio potrà, tuttavia, valutare di non concludere il Contratto e di non dare seguito all'attivazione ed erogazione dei Servizi in presenza delle circostanze di seguito indicate:
- per motivi tecnici che rendono impossibile l'attivazione del Servizio;
- se il Cliente non documenta la propria identità o non rende disponibili gli altri dati necessari (anche di natura tecnica) per l'attivazione e la fornitura del Servizio.
- se il Cliente risultasse inadempiente nei confronti di Springo anche in relazioni ad altri rapporti contrattuali.

3.3. Il Cliente garantisce l'esattezza e veridicità di tutti i dati e le informazioni forniti al Fornitore e, pertanto, la manterrà indenne da ogni pretesa di terzi, comunque, correlata a tali adempimenti.
3.4. In assenza di accettazione espressa da parte del Fornitore, la Proposta, ai sensi dell'art. 1327 Codice Civile, si intende accettata al momento dell'attivazione del Servizio.

4. Durata del contratto e proroga tacita

4.1. Il presente contratto ha una durata di 24 mesi, con decorrenza dalla data di effettiva attivazione del servizio ed è tacitamente prorogato per ugual periodo se non disdetto mediante l'invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi a Springo Srl all'indirizzo: Viale Cadore, 44/F – 32014 Ponte nelle Alpi (BL) e da riceversi almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale.
4.2. Anche in caso di disdetta, tuttavia, il Cliente è comunque tenuto a pagare il corrispettivo dei servizi rinnovati, laddove essi spieghino effetti oltre la scadenza del contratto.
4.3 Qualora il Cliente abbia sottoscritto un contratto ad un prezzo promozionale, l'offerta è condizionata alla durata contrattuale di 24 mesi e in caso di recesso anticipato sarà richiesto:

a) l'importo di € 59,00 iva/c quale costo sostenuto dall'operatore per dismettere o trasferire la linea;
b) l'importo di € 10,00 iva/c per ogni mese mancante dalla data del recesso sino al raggiungimento del ventiquattresimo, corrispondente, nei limiti del valore del contratto, alla differenza tra quanto l'operatore si aspettava di conseguire sull'intera durata contrattuale e quanto effettivamente pagato dagli utenti.

4.4. Inoltre, per la modalità di pagamento anticipato (avviso di fatturazione), in caso di inadempienza da parte del cliente, il servizio verrà sospeso, così come previsto dall'art. 11.7/8 di queste condizioni generali di contratto, relativo ai pagamenti.

5. Modalità di erogazione dei Servizi - Verifche tecniche e attività preparatorie

5.1. Salvo quanto previsto dall'art. 3.2, il Fornitore garantisce l'installazione e l'attivazione del servizio nel termine di :
60 giorni lavorativi - dalla sottoscrizione del contratto - per FWA Wifi
90 giorni lavorativi - dalla sottoscrizione del contratto - per FIBRA 1000
subordinando detti adempimenti alla previa verifica di fattibilità del collegamento. La verifica verrà effettuata dal personale tecnico incaricato dal Fornitore, se possibile senza procedere ad alcun sopralluogo. Qualora il Cliente voglia, comunque, che sia effettuato un sopralluogo preliminare, ad esso sarà addebitato un costo di € 59,00 iva/c.
In sede di installazione, il Tecnico autorizzato si riserverà di individuare all'interno ed all'esterno del locale e degli spazi messi a disposizione dal Cliente, il miglior punto di accesso presente ai fini dell'installazione e della successiva attivazione del servizio, esonerando il Fornitore da qualsivoglia responsabilità in merito alla eventuale occupazione di proprietà altrui.
L'installazione standard (FWA Wifi) comprende la fornitura e posa fino a 30 mt di cavo e 4 ore /uomo di intervento tecnico.
Oltre questi limiti, il Fornitore si riserva di la facoltà di richiedere al Cliente il costo per il maggior onere.
L'installazione "FIBRA" standard comprende la predisposizione di un punto di accesso alla rete internet nella posizione tecnicamente più consona individuata dal personale preposto all'installazione.
5.2. In caso di impossibilità di installazione delle apparecchiature secondo i parametri standard evidenziati nell'allegata offerta commerciale, o comunque qualora il Cliente richieda l'installazione dell'apparecchiatura messa a disposizione dal Fornitore in un punto differente rispetto a quello individuato dal Tecnico in sede di installazione, i maggiori costi di intervento saranno posti a carico de Cliente previa comunicazione ed assenso dello stesso.
5.3. In ogni caso, per l'attivazione del Servizio "Springo", la predisposizione dei necessari collegamenti e delle eventuali modifiche tecniche all'impianto elettrico del Cliente saranno a cura e ad esclusivo carico di quest'ultimo.
5.4. Per l'effettuazione dell'installazione e/o del sopralluogo, il Cliente dovrà consentire l'accesso nei propri locali ai tecnici o ai terzi incaricati dal Fornitore, muniti di contrassegno di riconoscimento, concordando la data e l'ora dell'intervento. Qualora l'installazione/attivazione del Servizio non possano essere effettuate nel termine sopra indicato per cause non imputabili a Springo, l'installazione e l'attivazione del servizio saranno garantite entro i 90 giorni lavorativi successivi all'effettivo accesso e per quanto concerne l'attivazione del Servizio "Springo", la stessa sarà garantita nel termine dei 90 giorni lavorativi successivi alla confermata predisposizione degli impianti da parte del Cliente.
Qualora il cliente fosse impossibilitato a consentire l'accesso al personale per la data ed ora concordati, dovrà comunicarlo con preavviso di almeno 24 ore. Diversamente sarà addebitato il costo dell'uscita.
5.5. Gli apparecchi necessari per la fruizione del servizio (antenna, alimentatore), saranno messi a disposizione da Springo a titolo di comodato gratuito, per tutta la durata del contratto. Springo si riserva il diritto di sostituirle qualora ciò si renda necessario per esigenze tecniche od operative. Le apparecchiature dovranno essere custodite dal Cliente con la massima cura e diligenza. Il Cliente assumerà, altresì, ogni rischio relativo al loro perimento, smarrimento e furto, anche per causa a lui non imputabile e non potrà dare in pegno le apparecchiature, né lasciarle sequestrare o pignorare. Il Fornitore provvederà alla riparazione e/o alla sostituzione delle apparecchiature di sua proprietà installate presso il Cliente e potrà eseguire, in qualsiasi momento, modifiche di consistenza o di configurazione delle apparecchiature, nonché tutte le verifiche ed i controlli che riterrà più opportuni. A tal fine, il Cliente consentirà al personale ovvero a terzi incaricati da Springo, l'accesso ai locali presso i quali sono installate le apparecchiature.
5.6. In caso in cui il Cliente non consenta l'accesso ai propri locali, il Fornitore potrà sospendere il Servizio fino a quando non lo consentirà.

6. Obblighi e responsabilità del Cliente

6.1. Il Cliente si obbliga a mantenere accesa l'apparecchiatura messa a disposizione dal Fornitore al fine di garantire la massima efficienza del Servizio. Pertanto, eventuali disfunzioni che fossero riconducibili ad un errato utilizzo dell'apparecchiatura da parte del Cliente, non potranno, in alcun modo, essere imputate al Fornitore.
6.2. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto della legge, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni generali di Contratto. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del Cliente, determinando la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo risarcimento integrale dei danni conseguenti.
6.3. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà indenne il Fornitore da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri.
6.4. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio astenendosi dal conse-guire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale fruizione.
6.5. In tutti i casi di uso non consentito, il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti ai canoni da avere sino alla naturale scadenza del contratto, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela, ivi compresa la risoluzione automatica del contratto stesso.
6.6. Il Cliente adotterà ogni cautela necessaria affinché eventuali terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad altri soggetti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente è inoltre tenuto a custodire con la massima diligenza e a mantenere riservati gli eventuali codici identificativi necessari all'accesso ad un servizio e agli eventuali servizi opzionali. Il Cliente è informato che la divulgazione di tali codici consentirebbe a terzi di accedere al Servizio e, pertanto, assume la responsabilità di qualsiasi utilizzo compiuto da terzi non autorizzati.
6.7. Il Cliente, o chi da lui autorizzato, dovrà utilizzare il Servizio esclusivamente per soddisfare le proprie esigenze personali e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio stesso e di eventuali contenuti a terzi, né utilizzarlo per scopi di natura commerciale o pubblicitaria, anche senza scopo di lucro o per ogni altro utilizzo che richieda la titolarità o la disponibilità dei diritti di pubblicazione e stampa dei contenuti. È inoltre espressamente vietata la distribuzione, trasmissione e/o modifica, manipolazione in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo di tutti i contenuti fruibili tramite il Servizio. Il Cliente sarà responsabile di eventuali utilizzi impropri dei Contenuti, nonché per la violazione di eventuali diritti di proprietà industriale e dei diritti d'autore vantati da terzi sui medesimi Contenuti realizzati, anche indirettamente, tramite il Servizio. Il Fornitore potrà sospendere la fornitura del Servizio, previa Comunicazione inviata anche solo via e-mail al Cliente, qualora riscontri la violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui sopra ed il Cliente non vi abbia posto rimedio entro il termine richiesto dal Fornitore. Il Fornitore potrà, inoltre, procedere alla sospensione o disattivazione del Servizio e di eventuali Contenuti qualora il Cliente agisca in violazione delle condizioni del presente Contratto.
6.8. Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione dal Fornitore per la fruizione del Servizio. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti ed aventi i requisiti minimi eventualmente indicati dal Fornitore ai fini della fruizione del Servizio.
6.9. Il Cliente è tenuto a mantenere integralmente indenne il Fornitore da ogni perdita, danno, responsabilità civile e non, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti.
6.10. Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, il Fornitore potrà sospenderne in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.
6.11. Il Cliente accetta di farsi carico degli oneri relativi al Servizio anche in caso di uso improprio e non autorizzato del medesimo. Qualora soggetti terzi, anche senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente con la sottoscrizione del Contratto esplicitamente autorizza il Fornitore ad utilizzare i propri dati personali , per gli scopi necessari al presente Contratto.
6.12. Il Cliente assume ogni responsabilità circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse e terrà indenne il Fornitore da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei suoi confronti (tra questi a mero titolo esemplificativo: brevetto per invenzione industriale, segno distintivo, diritto d'autore). Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni, salvo per quanto previsto al successivo articolo, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore per ogni informazione pubblicata mediante l'utilizzo dei servizi annessi e connessi al Servizio principale e messi a disposizione del Cliente.
6.13. È esplicitamente vietato utilizzare il Servizio per contravvenire o permettere di contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti normative ed è esclusa ogni responsabilità del Fornitore in ipotesi di tale utilizzo della sua rete da parte del Cliente. Nel caso di comportamenti di tal genere, il presente contratto sarà considerato risolto automaticamente dal momento in cui la notizia del primo fatto compiuto pervenga al Fornitore, fermo restando l'obbligo per il Cliente di corrispondere tutto il dovuto fino alla scadenza naturale del contratto
6.14. Più specificamente, nel caso di utilizzo da parte del Cliente del Servizio per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti nota come "spamming" o "spam") a gruppi di discussione o a indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente, per violazione della privacy, per gioco d'azzardo o per la sua promozione o per qualsivoglia difforme utilizzo, per distribuzione di virus o programmi informatici distruttivi, per oscenità o comunque per scopi contrari alla morale e all'ordine pubblico, al buon costume o lesivi di diritti di terzi, il presente contratto si intenderà automaticamente risolto per esclusivo fatto, colpa e responsabilità del Cliente. Il rapporto avrà termine non appena il Fornitore avrà avuto notizia del comportamento del Cliente. In tali casi, al Fornitore non potrà essere contestato alcun inadempimento e sarà tenuto, dal Cliente, indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, quivi incluse le eventuali spese legali.

7. Obblighi e responsabilità del Fornitore

7.1. Il Fornitore si impegna a fornire al Cliente il Servizio, per tutta la durata del Contratto, salvo si verifichino: (i) l'estinzione anticipata del Contratto per qualsivoglia causa, compresa la risoluzione; (ii) sospensioni del Servizio; (iii) interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti per cause non imputabili al Fornitore.
7.2. Il Fornitore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente, fatta salva la facoltà del Fornitore di trasmettere detti dati o informazioni a soggetti da questa delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente Contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso.
7.3. Il Fornitore è responsabile dei soli Contenuti di cui è editore. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'inesattezza dei dati trasmessi.
7.4. Il Fornitore potrà eseguire operazioni di c.d. traffic shaping e adattamenti preventivi della banda con finalità puramente tecniche di controllo della congestione, di ottimizzazione dell'uso della rete e di stabilità della linea, all'unico scopo di garantire un servizio uniforme, omogeneo ed una maggiore qualità del Servizio.
7.5. Il Fornitore svolgerà tutti i controlli e le verifiche necessarie per garantire la sicurezza della rete e per fornire il supporto necessario all'Autorità Giudiziaria che ne faccia richiesta secondo i modi e le forme previste dalla legge.

8. Limiti di responsabilità

8.1. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per i danni di qualsiasi natura (materiali o immateriali), sia contrattuale che extra-contrattuale, diretti o indiretti, derivanti dall'installazione, attivazione, prestazione, cessazione e/o interruzione del Servizio o dei servizi ad esso connessi.
8.2. Inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile per danni che dovessero derivare da inadempimento del Cliente, anche solo temporaneo, di qualunque genere e natura, in particolare, non potrà addebitarsi al Fornitore alcuna responsabilità derivante dal mancato ottemperamento dell'obbligo di cui all'art. 6.1. Le disposizioni del presente articolo saranno valide ed efficaci anche dopo la scadenza del presente contratto, per qualunque motivo essa dovesse sopravvenire.
8.3. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni ed in ogni caso, per malfunzionamenti e/o interruzioni e/o sospensioni nell'erogazione dei Servizi che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore e/o cause derivanti da eventi atmosferici imprevedibili.
In caso di installazione delle apparecchiature in luoghi consapevolmente oggetto di eventi atmosferici particolari (esempio: vento forte, nevicate abbondanti) il fornitore non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali malfunzionamenti della rete.
8.4. Il Fornitore non potrà, inoltre, essere ritenuto responsabile per fatti di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi messi a disposizione del Cliente - compresi, in via meramente esemplificativa ma non esaustiva, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche - e per fatti di coloro che, eventualmente, gestiscono e/o condizionino il traffico di rete e/o di corrente fra il Cliente e il sistema del Fornitore e fra il Fornitore ed il Cliente.
8.5. Il Fornitore non sarà, in ogni caso, responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da: (a) manomissioni o interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da parte di qualunque terzo non autorizzato dal Fornitore, (b) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (c) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (d) interruzione totale o parziale di Servizi forniti da altro operatore di telecomunicazioni, rete o energia, sia essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti propri o di terzi.
8.6. Il Fornitore, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza,

prevenzione incendi ed infortunistica) o violazione delle presenti condizioni di contratto.
8.7. Il Fornitore non sarà responsabile verso il Cliente, o verso soggetti direttamente o indirettamente riconducibili o legati al Cliente stesso, o comunque verso altri terzi per danni, per perdite, danni o costi a qualsiasi titolo subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi.
8.8. Il Fornitore potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei Servizi propri o di altri operatori, per qualunque causa dovuti, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni, comunicate al Cliente con almeno 5 giorni di preavviso, mediante invio di mail all'indirizzo da quest'ultimo indicato nell'allegata proposta di contratto, oppure, in caso di impossibilità, utilizzando a tale scopo altro idoneo mezzo di comunicazione, primo fra i quali il sito internet http://springo.it.

9. Apparecchi forniti dal fornitore

9.1. Per la fornitura dei Servizi, il fornitore consegnerà al Cliente apparati in comodato gratuito per tutta la durata del Contratto. Il Cliente dovrà attrezzare, a propria cura e spese, i propri locali al fine di permettere la corretta installazione e/o applicazione dei beni forniti.
9.2. Fermo restando quanto già previsto al punto 6.1., il Cliente si impegna altresì a custodire e conservare i beni consegnati in comodato con diligenza e a servirsene solo per usufruire del Servizio. Il Fornitore non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati consegnati, obbligandosi solo alla riparazione o sostituzione dell'apparecchio che presentasse difetti di fabbricazione. È ad esclusivo rischio del Cliente l'eventuale guasto, rottura e furto di apparati dovuti a cause imputabili a lui, a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito.
9.3. Il servizio di comodato degli apparati ha la durata di 24 mesi dalla data di attivazione, rinnovati tacitamente per ulteriori periodi di 24 mesi, ovvero per tutta la durata del contratto. In caso di disattivazione anticipata del Servizio (per disdetta o risoluzione del contratto o per qualunque altra causa), il Cliente si impegna sin d'ora a restituire l'apparecchiatura fornita (antenna, alimentatore e router) entro 30 giorni presso la sede di Springo in Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore 44/F. Decorso inutilmente il termine di 30 giorni senza che gli apparecchi vengano restituiti, il fornitore si riserva la facoltà di fatturazione degli stessi, senza obbligo di preavviso, per un importo pari al 100% del prezzo dell'apparecchio al nuovo.
9.4. In caso di variazioni o adeguamenti del Servizio, su esplicita richiesta del Cliente o in relazione ad esigenze tecniche promosse dal Fornitore e necessarie per l'erogazione del Servizio stesso, potrebbe rendersi necessario fornire al Cliente uno o più apparati nuovi e diversi rispetto a quelli concessi in comodato. In questi casi il Fornitore provvederà alla sostituzione degli apparati non più adeguati con uno o più apparati idonei alle nuove funzionalità del Servizio. Il Fornitore potrà procedere alla sostituzione di tali apparati spedendo i nuovi tramite corriere espresso oppure attraverso altre modalità che saranno comunicate al Cliente in prossimità dell'effettiva sostituzione.
9.5.Salvo diverse comunicazioni fornite al Cliente durante la fase di sostituzione, il Cliente dovrà restituire al Fornitore gli apparati non più adeguati. La restituzione potrà avvenire direttamente al corriere al momento della consegna dei nuovi apparati o inviandoli a proprie spese allo stesso indirizzo sopra specificato. In caso di mancata restituzione di uno o più apparati entro 30 giorni dalla data di consegna del nuovo, il Fornitore si riserva la facoltà di fatturazione degli stessi, senza obbligo di preavviso, per un importo pari al 100% del prezzo dell'apparecchio al nuovo.

10. Segnalazione guasti

10.1. Le richieste relative a malfunzionamenti e guasti che impediscono l'uso del servizio dovranno essere comunicate via posta elettronica all'indirizzo supporto@springo.it e, solo laddove tale modalità non sia attuabile, mediante comunicazione telefonica, avendo cura di prendere nota del numero di segnalazione che sarà attribuito. Alla comunicazione sarà dato riscontro con la massima celerità, in ogni caso, entro le 24 ore lavorative successive alla segnalazione medesima, anche al fine di concordare, ove necessario, le modalità di intervento.
10.2. La riparazione dei guasti sarà gratuita, esclusi i casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente e a qualsiasi titolo (anche dolo o colpa) al Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo. Ove si rendesse necessario accedere presso i locali del Cliente per la riparazione del guasto o per l'attivazione del Servizio, tale accesso verrà effettuato, previo appuntamento, esclusivamente a cura di personale incaricato dal Fornitore entro i 5 (cinque) giorni lavorativi successivi all'intervenuto riscontro di cui al punto precedente da parte del Fornitore in ipotesi di sottoscrizione del contratto "Internet Casa", entro i 3 (tre) giorni lavorativi successivi all'intervenuto riscontro di cui al punto precedente da parte del Fornitore in ipotesi di sottoscrizione del contratto "Internet Business".

11. Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti

11.1. Salvo quanto previsto nel successivo art. 12, il Cliente si impegna a corrispondere a Springo i prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto, specificati nella Proposta di Contratto e nella eventuale documentazione informativa allegata.
11.2. Il Fornitore si riserva di modificare, alle condizioni previste dal successivo art. 12, i prezzi dei Servizi erogati.
11.3. In ragione della tipologia contrattuale prescelta dal Cliente, i canoni saranno fatturati con cadenza bimestrale, semestrale o annuale, in forma anticipata, con le modalità e nei tempi dettagliatamente specificati nell'allegata proposta di contratto, debitamente accettata e sottoscritta dal Cliente. Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente con le modalità e nei termini indicati nella fattura. Il Fornitore mette a disposizione del Cliente un servizio gratuito di recapito della fattura tramite e-mail. In questo caso, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità ed accesso all'indirizzo di posta elettronica, ed esonera il fornitore da qualsiasi responsabilità. Nel caso in cui il Cliente avesse richiesto il recapito della fattura tramite posta tradizionale, il Fornitore applicherà un costo aggiuntivo a titolo di contributo per le spese di spedizione, nella misura di quanto dovuto all'agente postale.
11.4. Il pagamento delle fatture emesse dal fornitore dovrà essere effettuato per l'intero importo tramite contanti, bonifico o mandato SEPA alle coordinate bancarie indicate nella fattura medesima, nonché nell'antescritta proposta di contratto. Il Cliente è, in ogni caso, tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio o interruzione dello stesso, sopra previsti.
11.5. In caso di pagamento parziale, fatta salva ipotesi di contestazione parziale della fattura, il Fornitore potrà dare corso a quanto indicato dall'art. 13 che segue.
11.6. In ogni caso di ritardo nei pagamenti verranno applicati gli interessi di mora sulle somme non corrisposte nella misura del Tasso di Riferimento BCE e il recupero spese generali di esazione.
11.7. Decorso inutilmente il termine di pagamento indicato nella fattura senza che si sia provveduto al saldo della stessa, il fornitore, fermo restando l'esperimento delle azioni volte al recupero del credito, potrà, altresì, in qualunque momento, sospendere, in modo totale o parziale l'erogazione dei Servizi. Il Fornitore, qualora il Cliente provveda al pagamento dopo la sospensione del servizio si riserva la possibilità di addebitare un contributo pari ad € 59,00+iva per la riattivazione del servizio. 11.8. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 20 giorni dall'avvenuta sospensione, il presente Contratto si in-tenderà senz'altro risolto ai sensi dell'art. 1456 codice civile. In tal caso, al Cliente sarà inoltre addebitato un importo pari ai costi di disattivazione sostenuti per la cessazione della linea, ovvero € 59,00 + IVA, fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento di eventuali danni.

12. Modifica delle Condizioni

12.1. Il Fornitore potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali, per esigenze tecniche ed economiche, comunicandolo al Cliente con un preavviso non inferiore a 60 giorni.
12.2. Se la modifica comporta un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente o, comunque, qualora vengano introdotte nel Contratto modifiche peggiorative della sua posizione contrattuale, il Cliente potrà recedere dal contratto mediante invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro il termine dell'entrata in vigore delle modifiche stesse. Il recesso avrà efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente senza che venga richiesto alcun costo per il recesso, fermo restando il pagamento del Servizio usufruito o da usufruirsi. In mancanza di comunicazione di recesso nei termini e nei modi di cui al precedente comma, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.
12.3. Le comunicazioni dal Fornitore al Cliente saranno effettuate in via preferenziale per iscritto ed inviate, via e-mail (o via posta, qualora il Cliente abbia optato per tale tipo di invio) unitamente alle fatture. Esse potranno anche essere effettuate mediante l'invio di un documento scritto separato, ovvero via telefax, o mediante posta elettronica e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente. Le comunicazioni al Cliente potranno essere, altresì, fornite tramite ogni altro mezzo idoneo, incluse adeguate campagne informative, utilizzando a tale scopo i più diffusi mezzi di informazione, primo fra i quali il sito internet http://springo.it.
12.4. Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a Springo, ad eccezione delle segnalazioni guasti, dovranno pervenire con lettera raccomandata a.r. inviata a Springo Srl, Viale Cadore 44/F, 32014 Ponte nelle Alpi (BL) .
12.5. Il Cliente dovrà prontamente comunicare al Fornitore, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati personali ai fini della fatturazione. In caso di mancata ottemperanza a tale obbligo tutte le comunicazioni inviate al recapito fornito dal Cliente si intenderanno ricevute.

13.Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere

13.1. Il Fornitore potrà risolvere il presente Contratto, anche senza l'invio di apposita comunicazione al Cliente, nei seguenti casi:
- mancato pagamento delle fatture;
- uso improprio dei Servizi in violazione di leggi, regolamenti e Condizioni Generali di Contratto (art. 6);
13.2. decorsi inutilmente 10 giorni dalla eventuale relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC, salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

14. Garanzie offerte dal Fornitore

14.1. Fermo restando quanto previsto al precedente Punto 6 delle presenti Condizioni Generali, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo per un importo massimo non superiore, complessivamente, ad un canone mensile qualora: a) successivamente all'attivazione del Servizio, si verifichi una totale mancata erogazione o interruzione dello Servizio, imputabile al Fornitore, per un tempo superiore a cinque giorni; b) nel caso di Servizio erogato, non siano rispettati i termini previsti per la riparazione dei guasti; c) venga sospeso il Servizio senza motivo per oltre una settimana. Tale ultimo indennizzo non verrà corrisposto se il Cliente non provvederà a segnalare al Fornitore la sospensione entro cinque giorni solari dalla sospensione medesima.
14.2 Gli indennizzi dovuti dal Fornitore al Cliente verranno compensati con i corrispettivi fatturati a partire dalla prima fattura utile, ovvero verranno liquidati nei casi di cessazione del rapporto, salvo i conguagli eventualmente dovuti.
14.3 La misura di detti indennizzi, espressamente e specificatamente approvati dal Cliente con la sottoscrizione della proposta di contratto e delle Condizioni in essa contenute, individuano sin d'ora la massima misura del risarcimento liquidabile al Cliente stesso.
14.4. Qualora, nel caso di Servizio erogato, non siano rispettati i termini di banda garantita (MCR) per cinque giorni lavorativi consecutivi, il Cliente potrà recedere dal contratto entro i 5 giorni lavorativi, senza addebito di penali, fatto salvo quanto stabilito nel punto 9 delle presenti condizioni generali. Il test per la verifica della qualità sará effettuato alla presenza di un tecnico Springo, scollegando gli apparati dalla rete del cliente e verificando con il servizio speedtest.net. Al verificarsi dei mancati termini di qualità contrattualizzati per almeno 3 test su server differenti, il tecnico Springo rilascerà un rapporto di mancato raggiungimento dei parametri minimi contrattualizzati, il che dará diritto al cliente di recedere secondo quanto riportato nelle presenti condizioni generali, senza ulteriori addebiti fatto salvo quanto previsto al punto 9 delle presenti condizioni contrattuali. Nel caso in cui non vengano riscontrati oggettivi disservizi, il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare al Cliente le spese di intervento.

15. Trattamento dati personali

15.1. Il Fornitore garantisce che il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà nel rispetto della normativa vigente ed in conformità all'informativa che viene fornita in allegato alla presente Proposta di Contratto.
15.2. Il Fornitore si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente in tali eventualità autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali.
15.3. Il Fornitore si riserva la possibilità di procedere ad operazioni di cartolarizzazione e cessione dei propri crediti. Tali operazioni potrebbero comportare la comunicazione di alcuni dati personali dei Clienti a soggetti terzi incaricati dal fornitore. Il Cliente, con la sottoscrizione della presente Proposta, fornisce la propria autorizzazione a tale comunicazione.

16. Disposizioni varie

Tutti gli allegati formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto.
Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto se non previo consenso scritto del Fornitore.

17. Procedura reclami – Rimborsi

17.1.Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate al Fornitore, mediante raccomandata A.R. ai recapiti indicati in fattura o sul Sito Internet http://springo.it, entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione.
17.2. Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 45 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente.

18. Diritto di recesso

Qualora il presente Contratto sia stato stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art. 64 del D.Lgs. 206 del 2005, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione al Fornitore mediante lettera raccomandata A.R. entro 10 giorni dalla sottoscrizione del modulo d'ordine/proposta di contratto. Il Cliente rinuncia espressamente al diritto di recesso, qualora autorizzi il fornitore all'installazione prima della scadenza del termine di 14 giorni p.

19. Foro Competente Esclusivo

La soluzione di qualsiasi controversia, in qualunque modo, connessa o derivante dal presente contratto, compreso il procedimento monitorio, sarà di competenza esclusiva del Foro di Belluno, essendo espressamente e concordemente esclusi i fori alternativi previsti dalla legge, ad esclusione del caso in cui il Cliente sia un Consumatore, nella cui ipotesi si riconoscerà come competente il foro di residenza o di domicilio eletto dal Cliente stesso.

DATA

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

internet SPRINGO

INFORMATIVA PER LA PRIVACY

Gentile Cliente, questa informativa è resa da SPRINGO SRL, in persona dei legali rappresentanti pro tempore, c.f. e p.iva 01222230250, con sede in (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F, in qualità di Titolare del trattamento ed in relazione a tutti i servizi da essa offerti, compreso il servizio di connettività Springo.
Ti illustriamo, di seguito, le finalità e le modalità con cui SPRINGO SRL raccoglie e tratta i tuoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che puoi esercitare nella tua qualità di interessato e come esercitarli.
Per alcuni servizi potrà esserti fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

1. Categorie di dati personali trattati

SPRINGO SRL tratterà i dati personali da te forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione e/o per la fornitura di servizi digitali da te attivati (di seguito "Servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:
I) dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);
II) dati riguardanti il traffico effettuato;
III) dati bancari e/o di pagamento;
IV) dati relativi alla posizione del tuo modem/router/antenna;
V) dati forniti da terze parti nell'ambito di partnership con SPRINGO SRL;
VI) dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
VII) dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi;
VIII) dati appartenenti a particolari categorie, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al tuo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
IX) dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:
a) esecuzione del contratto
I tuoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei servizi da te richiesti. In particolare, SPRINGO SRL potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti I), II), III), IV) e VI).
Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, SPRINGO SRL potrà trattare i dati di cui al punto VIII).
b) adempimento di obblighi di legge
I tuoi dati personali saranno trattati da SPRINGO SRL per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, SPRINGO SRL potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti I), II) III) e IV).
Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, SPRINGO SRL potrebbe acquisire i dati di cui al punto IX).
c) perseguimento di un legittimo interesse di SPRINGO SRL
- con riferimento ai servizi usufruiti, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, SPRINGO SRL potrà trattare i dati indicati al punto VI) per verificare il tuo grado di affidabilità e la tua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di tue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, SPRINGO SRL potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere;
- per finalità di profilazione aggregata, SPRINGO SRL potrà trattare i dati indicati al punto II), dati di localizzazione limitatamente al CAP, dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi;
- per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto, SPRINGO SRL potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da te fornito.

Ti informiamo che con riferimento ai trattamenti di dati che potranno essere svolti da SPRINGO SRL sulla base di un proprio legittimo interesse, hai il diritto di opporti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In seguito alla tua opposizione, SPRINGO SRL si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali, salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti. Potrai opporti senza alcuna limitazione all'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica sulla base del legittimo interesse e alla profilazione aggregata sulla base del legittimo interesse, scrivendo a SPRINGO SRL - Rif. Privacy - (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F o via mail all'indirizzo privacy@springo.it.
d) finalità di marketing, previo tuo consenso
Con il tuo espresso consenso, SPRINGO SRL potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di Springo. In particolare, SPRINGO SRL potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto I); inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera f) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto VII) e, qualora tu abbia prestato il consenso alla geolocalizzazione di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al punto IV).
Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. sms, e-mail) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, SPRINGO SRL potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela.
Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a SPRINGO SRL - Rif. Privacy - (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F o via mail all'indirizzo privacy@springo.it. Ti informiamo che il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate.
e) finalità di marketing relativo a prodotti o servizi di partner de SPRINGO SRL, previo tuo consenso
Inoltre, sempre previo tuo consenso, SPRINGO SRL potrà utilizzare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali. Le comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede.
Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a SPRINGO SRL - Rif. Privacy - (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F o via mail all'indirizzo privacy@springo.it. Ti informiamo che il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate.
f) profilazione, previo tuo consenso
Con il tuo consenso SPRINGO SRL potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi fornita da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, SPRINGO SRL potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali de SPRINGO SRL o suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative.
Per tale finalità, SPRINGO SRL potrà trattare i dati indicati ai punti I), II), IV) e V).
Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a SPRINGO SRL - Rif. Privacy - (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F o via mail all'indirizzo privacy@springo.it.
g) comunicazione dei tuoi dati a terzi affinché li trattino per fini di marketing, previo tuo consenso
Con il tuo consenso SPRINGO SRL potrà comunicare i tuoi dati personali a propri Partner commerciali, che tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. sms, e-mail).
Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, no profit, over the top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione.
SPRINGO SRL potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto I).
Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a SPRINGO SRL - Rif. Privacy - (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F o via mail all'indirizzo privacy@springo.it.
h) arricchimento dei dati, previo tuo consenso
Con il tuo consenso, SPRINGO SRL potrà arricchire i dati personali da te forniti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte tua, dei servizi con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, content provider, service provider, social media). Tali soggetti comunicheranno a SPRINGO SRL dati personali a te riferibili solo qualora tu abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la tua esperienza di fruizione dei servizi e a proporti servizi in linea con le tue esigenze.
Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a SPRINGO SRL - Rif. Privacy - (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F o via mail all'indirizzo privacy@springo.it.

3. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, SPRINGO SRL potrà comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di SPRINGO SRL;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da SPRINGO SRL anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione;
- società del Gruppo;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di SPRINGO SRL compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità pubbliche, a ricorrere dei presupposti.

Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto di SPRINGO SRL.
Inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lettere d) ed e), SPRINGO SRL potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di SPRINGO SRL.
Puoi richiedere l'elenco dei Responsabili del trattamento, scrivendo a SPRINGO SRL - Rif. Privacy - (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F o via mail all'indirizzo privacy@springo.it.

4. Modalità di trattamento dei dati

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.
In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:
a) i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da SPRINGO SRL per tutta la durata del contratto e per un periodo di dieci anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a SPRINGO SRL la difesa dei propri diritti;
b) i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da SPRINGO SRL nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
c) i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse de SPRINGO SRL saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:
- i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti nei confronti de SPRINGO SRL saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di dieci anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;
- i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata per un periodo di dodici mesi dalla raccolta, limitatamente ai dati di cui al punto II); i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione;
- i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett.c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua precedente opposizione;

d) i dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di ventiquattro mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito a tale revoca SPRINGO SRL cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, SPRINGO SRL provvederà a ricordarti periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento;
e) i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di dodici mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, SPRINGO SRL cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
f) i dati trattati per finalità di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di ventiquattro mesi e comunque per tutta la durata del contratto;
g) i dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale finalità; in seguito a tale revoca SPRINGO SRL cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
h) i dati raccolti per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di dodici mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale trattamento.

6. Diritti dell'interessato

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:
- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a SPRINGO SRL - Rif. Privacy - (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F, fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a SPRINGO SRL di verificare la provenienza della richiesta.
Ti informiamo che SPRINGO SRL ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica privacy@springo.it che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento.
Ti informiamo, infine, che, ai sensi della disciplina vigente, puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

DATA

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE