

**Allegato 13**  
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

<b>TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA</b> <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	<b>Residenziale</b>  <b>SI- 70%</b>	<b>Affari</b>  <b>SI - 30%</b>	<b>Note</b>
---	---	--------------------------------------	-------------

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
<b>Collegabilità di un apparecchio fax</b>	SI		SI		
<b>Collegabilità di un modem per dial-up</b>		NO			
<b>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti</b>	SI		SI		Prestazione obbligatoria ai sensi della Delibera 600/09/CONS
<b>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti</b>	SI	escluso	SI		
<b>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL</b>		NO			
<b>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee</b>		NO			
<b>Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo (SI/NO)</b>		NO	SI		Sono raggiungibili le numerazioni degli operatori che hanno accordi bilaterali con fornitore wholesaler di Springo
<b>Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</b>	Nazional e				

<b>Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</b>		<b>NO</b>			
<b>Assistenza telefonica</b>	SI		si		7:30-18-30 Lun-ven
<b>Numeri di assistenza</b>	SI		Si		04371835840