

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le seguenti condizioni contrattuali ("Condizioni Generali di Contratto") con l'Offerta commerciale" (di seguito solamente, "Offerta"), la Carta dei Servizi, eventuali allegati tecnici e documentazione supplementare costituiscono, il "Contratto".

1. Definizioni

1.1. Ai fini dell'applicazione e dell'interpretazione del Contratto, le "Parti" prendono atto che i termini qui elencati avranno il significato per essi di seguito indicato: "Fornitore" o "Springo" è il soggetto giuridico autorizzato distributore della rete internet Springo, con sede legale in viale Cadore 44/F, Ponte nelle Alpi, Belluno (BL), www.springo.it; "Cliente" è il soggetto, persona fisica titolare di partita IVA o persona giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività professionale o imprenditoriale, e con la sottoscrizione dell'Offerta e delle presenti Condizioni Generali di Contratto, richiede l'attivazione del Servizio; "Servizio", è l'insieme delle prestazioni che consentono di usufruire della fornitura delle reti di connettività Springo e degli eventuali servizi accessori; per "Apparati" si intende qualsiasi apparecchiatura e/o dispositivo messo a disposizione dal Fornitore per la fruizione del Servizio da parte del Cliente e non di proprietà di quest'ultimo (antenna, router ed ogni altro accessorio che si rendesse utile o necessario).

1.2. Ove in contrasto, le disposizioni di cui all'Offerta prevarranno su quelle di cui alle Condizioni Generali di Contratto.

2. Oggetto del Contratto

2.1. Il presente Contratto viene concluso tra il Fornitore e il Cliente ed ha per oggetto la fornitura del Servizio. Con le Condizioni Generali di Contratto qui specificate si definiscono, inoltre, le condizioni e i termini con cui il Fornitore, sulla base dell'antescritta Offerta e degli ulteriori eventuali allegati, offrirà al Cliente il/i Servizio/i richiesti.

3. Conclusione del Contratto

3.1. Il Cliente manifesta la propria volontà di concludere il Contratto mediante sottoscrizione dell'Offerta, la quale varrà a tutti gli effetti di Legge come Proposta contrattuale irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c., che una volta accettata comporterà l'applicazione di ogni clausola in essa prevista. L'Offerta sottoscritta, accompagnata da una visura aggiornata e da copia del documento del legale rappresentante, potrà essere trasmessa a Springo con le seguenti modalità: (i) invio a mezzo PEC; (ii) invio a mezzo raccomandata a.r.; (iii) consegna a mano presso la sede di Springo o al personale incaricato da Springo.

3.2. Il Fornitore del Servizio potrà, tuttavia, valutare di non concludere il Contratto e di non dare seguito all'attivazione ed erogazione dei Servizi in presenza delle circostanze di seguito indicate:

- per motivi tecnici che rendono impossibile l'attivazione del Servizio;
- se il Cliente non documenta la propria identità o non rende disponibili gli altri dati necessari (anche di natura tecnica) per l'attivazione e la fornitura del Servizio;
- il Cliente è stato precedentemente inadempiente nei confronti di Springo;
- il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, di liquidazione coatta o volontaria o altra procedura concorsuale o comunque si trovi in condizioni tali da porre oggettivamente in pericolo il regolare pagamento dei Servizi, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza;
- il Cliente risulti civilmente incapace.

3.3. In assenza di accettazione espressa da parte del Fornitore, la Proposta, ai sensi dell'art. 1327 Codice civile, si intende accettata al momento dell'attivazione del Servizio.

3.4. Il Cliente garantisce l'esattezza e veridicità di tutti i dati e le informazioni forniti al Fornitore e, pertanto, la manterrà indenne da ogni pretesa di terzi, comunque, correlata a tali adempimenti.

4. Durata del Contratto, proroga tacita e recesso

4.1. Il presente Contratto ha una durata minima di 24 (ventiquattro) mesi, con decorrenza dalla data di effettiva attivazione del Servizio ed è tacitamente prorogato per ugual periodo, a meno che non intervenga disdetta almeno 30 (giorni) prima della naturale scadenza del Contratto. Dopo la prima proroga, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con un preavviso di massimo 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di lettera raccomandata a.r. da inviarsi a Springo S.R.L. all'indirizzo: Viale Cadore, 44/F – 32014 Ponte nelle Alpi (BL) o PEC, in ogni caso, nelle medesime modalità ammesse per la conclusione del Contratto. In questo caso, Springo addebiterà soltanto i costi di disattivazione nel rispetto della delibera 487/18/CONS riportata nella pagina "Trasparenza Tariffaria" sul proprio sito.

4.2. Qualora interveniva il recesso da parte del Cliente prima della durata minima contrattuale di 24 (ventiquattro) mesi, Springo potrà richiedere il pagamento delle spese giustificate dai costi sostenuti, quali, a titolo esemplificativo, i costi di disattivazione, quantificati in base al Servizio erogato, sommati eventuali sconti o promozioni applicati al momento della stipula del Contratto ed i cui valori verranno calcolati nel rispetto della delibera 487/18/CONS. In particolare, Springo pubblica, secondo le modalità di cui all'articolo 4 della delibera n. 252/16/CONS, il dettaglio delle spese, nella pagina "Trasparenza Tariffaria" sul proprio sito, evidenziando, per ciascuna Offerta, le spese che il Cliente dovrà sostenere in corrispondenza di ogni mese in cui il recesso potrebbe essere esercitato.

4.3. Springo garantisce che tra le Offerte almeno una abbia durata massima iniziale di 12 (dodici) mesi.

4.4. Nel caso in cui l'Offerta sia il risultato di una valutazione preliminare con il Cliente, quest'ultimo è consapevole ed accetta che tale accordo, non rientrando nella categoria dei "contratti per adesione" (da intendersi come gli accordi che non consentono all'utente finale alcun peso negoziale in merito ai servizi e alle tariffe, in conformità alle Linee guida adottate dall'AGCOM con delibera n. 487/18/CONS), i termini di durata e recesso saranno specificamente disciplinati nell'Offerta stessa.

5. Modalità di erogazione dei Servizi - Verifiche tecniche e attività preparatorie

5.1. Salvo quanto previsto dall'art. 3.2, il Fornitore garantisce l'installazione e l'attivazione del Servizio nel termine di 90 (novanta) giorni lavorativi dalla sottoscrizione del Contratto, subordinando detti adempimenti alla previa verifica di fattibilità del collegamento. La verifica verrà effettuata dal personale tecnico incaricato dallo stesso Fornitore, senza procedere ad alcun sopralluogo. Qualora il Cliente manifesti la volontà che sia effettuato un sopralluogo preliminare, ad esso sarà addebitato un costo concordato con lo stesso Cliente e specificato dal Fornitore.

In sede di installazione, il tecnico autorizzato si riserva di individuare all'interno ed all'esterno del locale e degli spazi messi a disposizione dal Cliente, il miglior punto di accesso presente ai fini dell'installazione e della successiva attivazione del Servizio, esonerando il Fornitore da qualsivoglia responsabilità in merito alla eventuale occupazione di proprietà altrui.

L'installazione standard comprende la fornitura e posa fino a 30 mt di cavo e 4 ore/uomo di intervento tecnico. Oltre questi limiti, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente il costo per il maggior onere.

L'installazione "FIBRA" standard comprende la predisposizione di un punto di accesso alla rete internet nella posizione tecnicamente più consona individuata dal personale preposto all'installazione.

5.2. In caso di impossibilità di installazione delle apparecchiature secondo i parametri standard evidenziati nell'Offerta, o comunque qualora il Cliente richieda l'installazione dell'apparecchiatura messa a disposizione dal Fornitore in un punto differente rispetto a quello individuato dal tecnico in sede di installazione, i maggiori costi di intervento saranno posti a carico del Cliente previa comunicazione ed assenso dello stesso.

5.3. In ogni caso, per l'attivazione del Servizio "Internet business", la predisposizione dei necessari collegamenti e delle eventuali modifiche tecniche all'impianto elettrico del Cliente saranno a cura e ad esclusivo carico di quest'ultimo.

5.4. Per l'effettuazione dell'installazione e/o del sopralluogo, il Cliente dovrà consentire l'accesso nei propri locali ai tecnici, al Fornitore o ai terzi incaricati dal Fornitore, muniti di contrassegno di riconoscimento, concordando la data e l'ora dell'intervento. Qualora l'installazione/attivazione del Servizio non possano essere effettuati nel termine sopra indicato per cause non imputabili al Fornitore, l'installazione e l'attivazione del servizio saranno garantite entro i 20 (venti) giorni lavorativi successivi all'effettivo accesso e per quanto concerne l'attivazione del Servizio "Internet business", la stessa sarà garantita nel termine dei 20 (venti) giorni lavorativi successivi alla confermata predisposizione degli impianti da parte del Cliente.

Qualora il Cliente fosse impossibilitato a consentire l'accesso al personale per la data ed ora concordati, dovrà comunicarlo con

preavviso di 24 (ventiquattro) ore. Diversamente, sarà addebitato il costo dell'intervento a vuoto come disciplinato all'art. 12.5.5. Gli Apparati necessari per la fruizione del Servizio (antenna ed alimentatore), saranno messi a disposizione dal Fornitore, se non stabilito diversamente e se il Cliente non decida di usufruire dei Servizi attraverso l'utilizzo di un proprio dispositivo, a titolo di comodato gratuito, per tutta la durata del Contratto, alle condizioni riportate all'art. 9.

6. Obblighi e responsabilità del Cliente

6.1. Il Cliente si obbliga a mantenere accesi gli Apparati messi a disposizione dal Fornitore al fine di garantire la massima efficienza del Servizio. Pertanto, eventuali disfunzioni che fossero riconducibili ad un errato utilizzo degli Apparati da parte del Cliente, non potranno, in alcun modo, essere imputate al Fornitore.

6.2. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto della legge, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni Generali di Contratto. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del Cliente, determinando la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo risarcimento integrale dei danni conseguenti.

6.3. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà indenne il Fornitore da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri.

6.4. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale fruizione.

6.5. Il Cliente adatterà ogni cautela necessaria affinché eventuali terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad altri soggetti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente è inoltre tenuto a custodire con la massima diligenza e a mantenere riservati gli eventuali codici identificativi necessari all'accesso ad un servizio e agli eventuali servizi opzionali. Il Cliente è informato che la divulgazione di tali codici consentirebbe a terzi di accedere al Servizio e, pertanto, assume la responsabilità di qualsiasi utilizzo compiuto da terzi non autorizzati.

6.6. Il Cliente, o chi da lui autorizzato, dovrà utilizzare il Servizio esclusivamente per soddisfare le esigenze legate alla propria attività professionale e/o di impresa e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio stesso e di eventuali contenuti a terzi, né utilizzarlo per scopi di natura commerciale o pubblicitaria, anche senza scopo di lucro o per ogni altro utilizzo che richieda la titolarità o la disponibilità di tali codici consentite a terzi di accedere ai contenuti. È inoltre espressamente vietata la distribuzione, trasmissione e/o modifica, manipolazione in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo di tutti i contenuti fruibili tramite il Servizio.

6.7. Il Cliente sarà responsabile di eventuali utilizzi impropri dei contenuti, nonché per la violazione di eventuali diritti di proprietà industriale e dei diritti d'autore vantati da terzi sui medesimi contenuti realizzati, anche indirettamente, tramite il Servizio. Il Fornitore potrà sospendere, senza averne però l'obbligo, la fornitura del Servizio, previa comunicazione inviata anche solo via e-mail al Cliente, qualora riscontri la violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui sopra ed il Cliente non vi abbia posto rimedio entro il termine richiesto dal Fornitore. Il Fornitore potrà, inoltre, senza averne l'obbligo, procedere alla sospensione o disattivazione del Servizio e di eventuali Contenuti qualora il Cliente agisca in violazione delle condizioni del presente Contratto.

6.8. Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione dal Fornitore per la fruizione del Servizio. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti ed aventi i requisiti minimi eventualmente indicati dal Fornitore ai fini della fruizione del Servizio.

6.9. Il Cliente è tenuto a mantenere integralmente indenne il Fornitore da ogni perdita, danno, responsabilità civile e non, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti paragrafi.

6.10. Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, il Fornitore potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

6.11. Il Cliente assume ogni responsabilità circa il contenuto e la forme delle comunicazioni trasmesse e terrà indenne il Fornitore da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei suoi confronti (tra questi a mero titolo esemplificativo: brevetto per invenzione industriale, segno distintivo, diritto d'autore). Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso onere del Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore per ogni informazione pubblicata mediante l'utilizzo dei servizi annessi e connessi al Servizio principale e messi a disposizione del Cliente.

7. Obblighi e responsabilità del Fornitore

7.1. Il Fornitore si impegna a fornire al Cliente il Servizio scelto per tutta la durata del Contratto salvo si verificino: (i) l'estinzione anticipata del Contratto per qualsivoglia causa, compresa la risoluzione; (ii) sospensioni del Servizio; (iii) interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti per cause non imputabili al Fornitore.

7.2. Il Fornitore svolgerà tutti i controlli e le verifiche necessarie per garantire la sicurezza della rete e per fornire il supporto necessario all'Autorità Giudiziaria che ne faccia richiesta secondo i modi e le forme previste dalla legge.

8. Limiti di responsabilità

8.1. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per i danni di qualsiasi natura (materiali o immateriali), sia contrattuale che extra-contrattuale, diretti o indiretti, derivanti dall'installazione, attivazione, prestazione, cessazione e/o interruzione del Servizio o dei servizi ad esso connessi.

8.2. Inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile per danni che dovessero derivare da inadempimento del Cliente, anche solo temporaneo, di qualunque genere e natura, in particolare, non potrà addebitarsi al Fornitore alcuna responsabilità derivante dal mancato ottemperamento dell'obbligo di cui all'art. 6.1. Le disposizioni del presente articolo saranno valide ed efficaci anche dopo la scadenza del presente contratto, per qualunque motivo essa dovesse sopravvenire.

8.3. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni ed in ogni caso, per malfunzionamenti e/o interruzioni e/o sospensioni nell'erogazione dei Servizi che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore e/o cause derivanti da eventi atmosferici imprevedibili.

In caso di installazione delle apparecchiature in luoghi consapevolmente oggetto di eventi atmosferici particolari (esempio: vento forte, nevicata abbondanti) il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali malfunzionamenti della rete.

8.4. Il Fornitore non potrà, inoltre, essere ritenuto responsabile per fatti di terzi che pregiudichino il funzionamento dei Servizi messi a disposizione del Cliente - compresi, in via meramente esemplificativa ma non esaustiva, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche - e per fatti di coloro che, eventualmente, gestiscono e/o condizionano il traffico di rete e/o di corrente fra il Cliente e il sistema del Fornitore e fra il Fornitore ed il Cliente.

8.5 Il Fornitore non sarà, in ogni caso, responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da: (a) manomissioni o interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da parte di qualunque terzo non autorizzato dal Fornitore, (b) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (c) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (d) interruzione totale o parziale di Servizi forniti da altro operatore di telecomunicazioni, rete o energia, sia essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti propri o di terzi, di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica) o violazione delle presenti condizioni di contratto.

8.6 Il Fornitore non sarà responsabile verso il Cliente, o verso soggetti direttamente o indirettamente riconducibili o legati al Cliente stesso, o comunque verso altri terzi per danni, per perdite, danni o costi a qualsiasi titolo subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi.

8.7 Il Fornitore potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei Servizi propri o di altri operatori, per qualunque causa dovuti, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni, comunicate al Cliente con almeno 48 (quarantotto) ore di preavviso, mediante invio di mail all'indirizzo da quest'ultimo indicato nell'Offerta, oppure, in caso di impossibilità, utilizzando a tale scopo altro idoneo mezzo di comunicazione, primo fra i quali il sito internet di Springo.

9. Appareti forniti dal Fornitore

- 9.1. Per la fornitura dei Servizi, il Fornitore, salvo diversamente stabilito dal Cliente con il Fornitore, consegnerà al Cliente apparecchi in comodato gratuito per tutta la durata del Contratto. Il Cliente dovrà attrezzare, a propria cura e spese, i propri locali al fine di permettere la corretta installazione e/o applicazione dei beni forniti.
- 9.2. Fermo restando quanto già previsto al punto 6.1., il Cliente si impegna altresì a custodire e conservare i beni consegnati in comodato con diligenza e a servirsene solo per usufruire del Servizio. Il Fornitore non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli Appareti consegnati, obbligandosi solo alla riparazione o sostituzione dell'apparecchio che presentasse difetti di fabbricazione. È ad esclusivo rischio del Cliente l'eventuale guasto, rottura e furto di Appareti dovuti a cause imputabili a lui, a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito.
- 9.3. Il Fornitore si riserva il diritto di sostituire gli Appareti qualora ciò si renda necessario per esigenze tecniche od operative. Il Cliente assumerà, altresì, ogni rischio relativo al loro perimento, smarrimento e furto, anche per causa a lui non imputabile e non potrà dare in pegno le apparecchiature, né lasciarle sequestrare o pignorare. Il Fornitore provvederà alla riparazione e/o alla sostituzione delle apparecchiature di sua proprietà installate presso il Cliente e provvederà altresì ad eseguire, in qualsiasi momento, modifiche di consistenza o di configurazione delle apparecchiature, nonché tutte le verifiche ed i controlli che riterrà più opportuni. A tal fine, il Cliente consentirà al personale, al Fornitore ovvero a terzi da esso incaricati, l'accesso ai locali presso i quali sono installate le apparecchiature.
- 9.4. Il servizio di comodato degli Appareti ha durata pari a quella del Contratto. In caso di disattivazione anticipata del Servizio (per disdetta o risoluzione del contratto o per qualunque altra causa), il Cliente si impegna sin d'ora a restituire l'apparecchiatura fornita (antenna ed alimentatore) entro 30 (trenta) giorni presso la sede dell'azienda Fornitrice. Decorso inutilmente il termine di 30 (trenta) giorni senza che gli apparecchi vengano restituiti, il Fornitore si riserva la facoltà di fatturazione degli stessi, senza obbligo di preavviso, per un importo pari al 100% del valore di mercato al momento della mancata restituzione.
- 9.5. In caso di variazioni o adeguamenti del Servizio, su esplicita richiesta del Cliente o in relazione ad esigenze tecniche promosse dal Fornitore e necessarie per l'erogazione del Servizio stesso, potrebbe rendersi necessario fornire al Cliente uno o più Appareti nuovi e diversi rispetto a quelli concessi in comodato. In questi casi il Fornitore provvederà alla sostituzione degli Appareti non più adeguati con uno o più Appareti idonei alle nuove funzionalità del Servizio. Il Fornitore potrà procedere alla sostituzione di tali apparecchi spendendo i nuovi tramite corriere espresso oppure attraverso altre modalità che saranno comunicate al Cliente in prossimità dell'effettiva sostituzione.
- 9.6. Salvo diverse comunicazioni fornite al Cliente durante la fase di sostituzione, il Cliente dovrà restituire al Fornitore gli Appareti non più adeguati. La restituzione potrà avvenire direttamente al corriere al momento della consegna dei nuovi apparecchi o inviandoli a proprie spese allo stesso indirizzo di Springo indicato all'art. 1. In caso di mancata restituzione di uno o più Appareti entro 30 (trenta) giorni dalla data di consegna del nuovo, il Fornitore si riserva la facoltà di fatturazione degli stessi, senza obbligo di preavviso, per un importo pari al 100% del valore di mercato al momento della mancata restituzione dell'apparecchio.
- 9.7. Springo, nel rispetto della delibera AGCOM 348/18/CONS, relativa al cd. "Modem libero" offre la possibilità al Cliente di avere accesso a internet e fruire del Servizio voce (VoIP) utilizzando un modem di sua libera scelta per tutte le tecnologie - fatta eccezione per quella FWA, in conformità alle restrizioni in tal senso previste dall'Autorità - compatibile con quanto indicato dal Fornitore. Springo indica sul proprio sito web l'elenco dei modem certificati nonché i parametri di configurazione degli stessi.

10. Servizio di accesso ad internet

- 10.1. L'accesso alla rete Internet ("Servizio di accesso ad internet") è consentito al Cliente, via cavo (rame o Fibra) e via wireless (senza cavo), secondo quanto meglio descritto nell'Offerta. Springo si riserva la facoltà di assegnare un codice di identificazione del Cliente e una parola chiave (Password).
- 10.2. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a: a) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam"; b) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi; c) non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi; d) mantenere segreta la Password, impedendo che questa venga utilizzata impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto della stessa. Il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente a Springo lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password.
- 10.3. Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di Springo, quest'ultima avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile.
- 10.4. Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio di accesso a internet e dei Servizi la cui erogazione richiede una connessione ad Internet presuppone la presenza del flusso elettrico e il corretto funzionamento della linea eventualmente gestita da operatori terzi. Il Cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato della necessità di dotarsi di un gruppo di continuità al fine di proteggersi da micro-interruzioni elettriche che possono danneggiare gli apparecchi di connessione ad Internet e, pertanto, manleva Springo da eventuali disfunzioni e si obbliga a corrispondere a Springo il valore dell'apparecchiatura danneggiata. La responsabilità di Springo è esclusa per i disservizi conseguenti al venir meno dei presupposti suddetti.
- 10.5. Nel caso di accesso ad Internet per mezzo delle apparecchiature wireless, il Cliente è consapevole ed accetta che: a) il campo di copertura dell'apparecchiatura e la velocità di accesso dipendono anche dall'ambiente in cui si utilizza l'apparecchio stesso; b) a norma delle istruzioni fornite da Springo, è possibile configurare la propria apparecchiatura wireless in modo tale da evitare l'utilizzo improprio dello stesso da parte di terzi utilizzatori. Qualora il Cliente non adotti le suddette cautele, Springo non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali accessi non desiderati.
- 10.6. Springo non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di Springo stessa.
- 10.7. Il Cliente prende atto ed accetta che la velocità effettive (di accesso e di navigazione) dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da Springo, quali: (i) le condizioni della linea fisica di accesso; (ii) la capacità dei server cui ci si collega; (iii) il livello di congestione della rete Internet; (iv) l'eventuale adozione di pratiche di prioritizzazione (Q.O.S. Quality of service); (v) le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato; (vi) il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua non corretta installazione e configurazione, se effettuata da terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che, per i Servizi forniti con accesso wireless mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze (es. Wi-Fi), Springo non può garantire la qualità del Servizio e non può pertanto essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche indipendenti da Springo.

11. Servizio Voce

- 11.1. Tramite il "Servizio Voce", il Cliente fruisce del servizio di fonia fornitogli da Springo alle condizioni contrattuali ed economiche meglio descritte nell'Offerta.
- 11.2. Il Servizio di Fonia offerto con Tecnologia VoIP presuppone idonea connettività a banda larga a Internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati usati dal Cliente. Il Cliente prende atto che: (i) l'assenza del flusso elettrico, (ii) le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti da Springo; (iii) l'indisponibilità di un servizio di accesso a banda larga continuo e ininterrotto quando lo stesso sia fornito da terzi, determinano l'impossibilità di originare e/o ricevere comunicazioni, per causa non imputabile a Springo. Il Cliente prende altresì atto che: (i) la qualità del Servizio VoIP dipende strettamente dalla disponibilità di banda al momento del collegamento a Internet sulla quale possono incidere negativamente i fattori indicati nel proseguo del presente Contratto, indipendenti da Springo; (ii) il Servizio VoIP non si configura necessariamente come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come un'applicazione a valore aggiunto erogabile appunto su un accesso ad internet a banda larga.
- 11.3. In considerazione delle caratteristiche specifiche della piattaforma tecnologica utilizzata, lo standard qualitativo delle comunicazioni e dei servizi in modalità VoIP ha lo stesso livello previsto per le chiamate ed i servizi in fonia tradizionale, se confluente sulla rete di ISP.

11.4. La Numerazione Geografica è associata nei sistemi di Springo al domicilio dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio al quale è destinata. Il Servizio al quale è destinata la Numerazione Geografica può essere fruito dal Cliente unicamente nello specifico domicilio al quale è associata la Numerazione Geografica salvo sia diversamente stabilito dal Contratto, in tal ultimo caso, la Numerazione Geografica può essere utilizzata dal Cliente esclusivamente nell'ambito distrettuale di appartenenza.

11.5. Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico include l'accesso gratuito al numero unico di emergenza europeo "112" e agli altri numeri di emergenza nazionali. Ai fini dell'accesso ai servizi di emergenza, Springo provvede alla localizzazione delle chiamate nella misura in cui sia tecnicamente fattibile. Il Cliente prende atto che quando il Servizio è offerto con tecnologia VoIP l'accesso ai servizi di emergenza dipende anche dalla continuità del servizio elettrico con conseguente opportunità di munirsi per le chiamate ai numeri di emergenza anche di un servizio di chiamata con tecnologia tradizionale, a commutazione di circuito.

12. Segnalazione guasti

- 12.1. Springo si attiene nella fornitura dei Servizi ai principi generali indicati nella Carta dei Servizi, parte integrante del Contratto, resa disponibile sul sito internet di Springo. La stessa Carta dei Servizi disciplina anche i Servizi di assistenza e manutenzione forniti da Springo, contiene disposizioni sulla qualità dei Servizi, stabilisce le modalità con le quali il Cliente può presentare segnalazioni e istanze relativamente a malfunzionamenti e disservizi questioni attinenti l'oggetto, le responsabilità o i costi delle prestazioni erogate, inclusa l'inosservanza di clausole contrattuali, della Carta dei Servizi e dei livelli di qualità dalla stessa stabiliti per l'anno di riferimento (cd. reclami), nonché le responsabilità di gestione dei reclami da parte di Springo.
- 12.2. Le richieste relative a malfunzionamenti e guasti che impediscono l'uso del Servizio dovranno essere comunicate via posta elettronica all'indirizzo supporto@springo.it e, solo laddove tale modalità non sia attuabile, mediante comunicazione telefonica, avendo cura di prendere nota del numero di segnalazione che sarà attribuito. La segnalazione sarà presa in carico con la massima celerità, in ogni caso, entro le 24 (ventiquattro) ore lavorative successive alla segnalazione medesima, anche al fine di concordare, ove necessario, le modalità di intervento.
- 12.3. La riparazione dei guasti sarà gratuita, esclusi i casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente e a qualsiasi titolo (anche dolo o colpa) al Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo. Ove si rendesse necessario accedere presso i locali del Cliente per la riparazione del guasto o per l'attivazione del Servizio, tale accesso verrà effettuato, previo appuntamento, esclusivamente a cura di personale incaricato dal Fornitore entro i 3 (tre) giorni lavorativi successivi all'intervenuto riscontro di cui al punto precedente da parte del Fornitore.
- 12.4. Nell'ipotesi in cui, in fase di assunzione, a seguito di una segnalazione del Cliente che comporti un intervento tecnico in loco, si accerti la perfetta funzionalità del Servizio, ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a Springo, il suddetto intervento si definisce "intervento di manutenzione a vuoto" e prevede un rimborso economico pari ad € 75 (settantacinque/00) + IVA.
- 12.5. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, si citano di seguito alcune casistiche riconducibili ad un intervento a vuoto e pertanto non imputabili a Springo:

- presenza di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili,
 - errata configurazione dei parametri di rete da parte del Cliente, non in linea con quanto indicato dal supporto Springo,
 - personal computer e/o router del Cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici,
 - mancanza di alimentazione elettrica all'antenna,
 - cavo ethernet danneggiato o interventi meccanici (spostamento/modifica del puntamento dell'antenna) operati direttamente dal Cliente o da terze parti non autorizzate,
 - reset dell'antenna tramite pressione sull'apposito pulsante allocato sulla stessa o sull'alimentatore,
- 12.6. Viene altresì considerato "intervento a vuoto" "l'intervento di fornitura a vuoto" nella fase di provisioning ovvero, l'intervento del tecnico incaricato Springo finalizzato all'installazione dell'impianto Springo presso il luogo preventivamente concordato telefonicamente tra Springo e il Cliente, nell'ipotesi in cui il Cliente non sia presente presso il luogo medesimo, o nell'ipotesi in cui il Cliente pur essendo presente, non possa far accedere il tecnico incaricato Springo in spazi funzionali all'installazione dell'impianto Springo (es. spazi comuni condominiali), quando il Cliente rifiuta l'intervento, l'impianto del Cliente non è idoneo, o quando l'ordine viene sospeso o viene annullato dall'operatore. Il suddetto intervento prevede un rimborso economico pari a € 50 (cinquanta/00) + IVA (sia per intervento on call che per quello on field).
- 12.7. Nel caso in cui l'intervento avvenga da remoto, Springo potrà, previo consenso del Cliente, operare attraverso programmi per accesso e/o controllo da remoto sui dispositivi e/o gli Appareti del Cliente. Il Cliente prende atto che il diniego a tale modalità potrà comportare dei ritardi con la conseguente necessità di fissare un incontro on site.

13. Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti

- 13.1. Il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore i prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto, specificati nell'Offerta e nella eventuale documentazione informativa allegata.
- 13.2. Il Fornitore si riserva di modificare, alle condizioni previste dal successivo art. 15, i prezzi dei Servizi erogati.
- 13.3. In ragione della tipologia contrattuale prescelta dal Cliente, i canoni saranno fatturati con cadenza bimestrale, semestrale o annuale, in forma anticipata, con le modalità e nei tempi dettagliatamente specificati nell'Offerta, debitamente accettata e sottoscritta dal Cliente. Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente con le modalità e nei termini indicati nella fattura medesima. Il Fornitore mette a disposizione del Cliente un servizio gratuito di recapito della fattura tramite e-mail. In questo caso, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità ed accesso dell'indirizzo di posta elettronica, ed esonera il Fornitore da qualsiasi responsabilità. Nel caso in cui il Cliente avesse richiesto il recapito della fattura tramite posta tradizionale, il Fornitore applicherà un costo aggiuntivo a titolo di contributo per le spese di spedizione, nella misura di quanto dovuto dall'agente postale.
- 13.4. Il pagamento delle fatture emesse dal Fornitore dovrà essere effettuato per l'intero importo tramite contanti, bonifico o mandato SEPA alle coordinate bancarie indicate nella fattura medesima, nonché nell'antescritta Offerta. Il Cliente è, in ogni caso, tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio o interruzione dello stesso, sopra previsti.
- 13.5. In ogni caso di ritardo nei pagamenti verranno applicati gli interessi di mora sulle somme non corrisposte nella misura del Tasso di Riferimento BCE e il recupero spese generali di esazione.
- 13.6. Decorso inutilmente il termine di pagamento indicato nella fattura senza che si sia provveduto al saldo della stessa, il Fornitore, potrà sospendere il Servizio non pagato e, ove tecnicamente inscindibile, anche gli altri eventuali Servizi ad esso collegati decorsi 40 (quaranta) giorni dalla relativa comunicazione al Cliente effettuata in conformità alla normativa vigente. Il Fornitore, qualora il Cliente provveda al pagamento dopo la sospensione del Servizio si riserva la possibilità di addebitare un contributo pari a € 59,00 + IVA per la riattivazione del Servizio.
- 13.7. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, il presente Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 Codice civile. In tal caso, al Cliente sarà inoltre addebitato un importo pari ai costi di disattivazione.

14. Migrazione del Servizio e Portabilità della numerazione

- 14.1. Per avviare la richiesta di "Migrazione" della linea dati e/o di "Portabilità" del numero geografico, il Cliente deve comunicare a Springo il "Codice di Migrazione", in modo esatto e completo affinché la Migrazione e/o la Portabilità possano andare a buon fine.
- 14.2. Il Cliente prende atto che la richiesta di Migrazione e/o di Portabilità, sia da terzi fornitori verso Springo, sia da Springo verso terzi fornitori, non solleva dall'adempimento degli obblighi derivanti dal Contratto stipulato con l'operatore di provenienza (ivi incluso, quanto a Springo, l'obbligo di comunicare il recesso dal Contratto con le modalità ed i termini di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto e/o all'Offerta di riferimento), se non nei limiti e nel rispetto delle modalità e dei termini previsti dal contratto stesso e dalla Legge.
- 14.3. Springo non risponde per i disagi e i pregiudizi subiti dal Cliente, ivi compresi i maggiori oneri, costi e spese da quest'ultimo sopportati, che derivino dalla mancata conoscenza, da parte di Springo stessa: a) del recesso del Cliente dal Contratto; b) della richiesta di Migrazione e/o Portabilità verso un terzo fornitore, quando detta mancata conoscenza sia conseguenza di omissioni e/o di violazioni di legge imputabili all'operatore ricevente o al Cliente.
- 14.4. La richiesta di Migrazione e/o Portabilità è evasa da Springo entro i termini e salvo i casi previsti dalla normativa

applicabile. Poiché il buon esito della procedura di Migrazione e/o Portabilità richiede comunque la cooperazione dell'operatore di provenienza e la richiesta scritta del Cliente completa delle informazioni necessarie, resta inteso che Springo non è responsabile per ritardi e/o disservizi nella Migrazione e/o Portabilità del numero, causati da fatti imputabili da operatori terzi e/o dal Cliente.

14.5. In caso di richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso altro operatore, Springo si impegna a collaborare con l'operatore terzo nei termini e con le modalità stabilite dalla Legge, con riserva della facoltà di appurare che la richiesta di Migrazione e/o Portabilità corrisponda all'effettiva volontà del Cliente e salvi i casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla legge.

14.6. Il Cliente prende atto ed accetta che nei casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge il tempestivo ripristino della precedente situazione dipende dalla cooperazione degli operatori coinvolti dal processo di Migrazione e/o Portabilità.

14.7. La velocità di accesso alla rete Springo di cui usufruisce il Cliente, sarà subordinata e dipenderà dalle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto di rete di gestore terzo, di cui il Cliente usufruisce. Il Cliente prende atto che, in relazione a tali caratteristiche, potrebbero verificarsi delle diminuzioni della velocità di accesso alla rete Springo.

15. Modifica delle Condizioni

15.1. Il Fornitore potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali, per esigenze tecniche ed economiche comunicandolo al Cliente con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, così come previsto dalla normativa vigente.

15.2. Le modifiche, salvo quelle palesemente migliorative, si intendono accettate dal Cliente e divengono efficaci se, decorsi 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione suddetta, questi non comunicano il proprio rifiuto per iscritto a Springo a mezzo raccomandata a/r o PEC, tranne nel caso in cui le modifiche proposte siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente o siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale.

15.3. Le comunicazioni dal Fornitore al Cliente saranno effettuate in via preferenziale per iscritto ed inviate, via e-mail (o via posta, qualora il Cliente abbia optato per tale tipo di invio) unitamente alle fatture. Esse potranno anche essere effettuate mediante l'invio di un documento scritto separato, ovvero via telefax, o mediante posta elettronica e si intendono conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente. Le comunicazioni al Cliente potranno essere, altresì, fornite tramite ogni altro mezzo idoneo, incluse adeguate campagne informative, utilizzando a tale scopo i più diffusi mezzi di informazione, primo fra i quali il sito internet di Springo.

15.4. Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate al Fornitore, ad eccezione delle segnalazioni guasti e se non diversamente specificato, dovranno pervenire con lettera raccomandata a.r. inviata a Springo S.R.L., Viale Cadore 44/F, 32014 Ponte nelle Alpi (BL) o a mezzo PEC a: amministrazione@pec.springo.it.

15.5. Il Cliente dovrà prontamente comunicare al Fornitore, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati personali ai fini della fatturazione. In caso di mancata ottemperanza a tale obbligo tutte le comunicazioni inviate al recapito fornito dal Cliente si intenderanno ricevute.

16. Clausola risolutiva espressa

16.1. Il Fornitore potrà risolvere il presente Contratto ex art. 1456 del Codice civile, oltre nei casi espressamente previsti, nei seguenti casi:

- Qualora il Cliente abbia fornito a Springo informazione e/o dati personali e/o documenti falsi e/o non validi e/o contraffatti;
- Qualora il Cliente abbia rivenduto il Servizio fornito da Springo;
- Qualora il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, liquidazione coatta amministrativa o altra procedura concorsuale, o comunque si trovi in condizioni tali da porre oggettivamente in pericolo il regolare pagamento dei Servizi;
- uso improprio dei Servizi in violazione di leggi, regolamenti e Condizioni Generali di Contratto.

17. Reclami, rimborsi e indennizzi

17.1. Reclami, rimborsi e indennizzi sono disciplinati dalla Carta dei Servizi. Le richieste di rimborso o i reclami concernenti la fatturazione devono essere prontamente inoltrati o confermati per iscritto a Springo, mediante raccomandata a/r o PEC, entro 2 (due) mesi dalla data di effettuazione del traffico al fine di consentire a Springo la conservazione dei dati necessari agli accertamenti richiesti dal Cliente in conformità alla legge.

17.2. Ai sensi della Delibera 244/08/CSP, Qualora, nel caso di Servizio erogato, non siano rispettati i termini di banda garantita (MCR), il Cliente potrà inviare il certificato attestante la misura effettuata, rilasciato per conto dell'Autorità tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito www.misurainternet.it, ove il Cliente non riscontri il ripristino dei livelli di qualità entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente ha facoltà di recedere senza costi dal servizio internet con raccomandata a/r o PEC con preavviso di 30 (trenta) giorni. In alternativa, il Cliente ha altresì diritto di modificare gratuitamente l'Offerta sottoscritta, aderendo ad una Offerta di prezzo inferiore con la medesima tecnologia.

18. Traffico anomalo

18.1. Nel caso in cui siano rilevati volumi di spesa anomali rispetto al consumo medio del Cliente o qualunque tipo di consumo anomalo rispetto ai servizi erogati, Springo si riserva il diritto di inviare una fattura anticipata e/o sospendere in tutto o in parte il Servizio. In tali circostanze, Springo provvederà alla riattivazione del Servizio non appena il Cliente abbia pagato il corrispettivo richiesto e/o prestato le idonee garanzie richieste. Springo conserva in ogni caso il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea, ovvero le linee, del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

19. Trattamento dati personali

19.1. Springo, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce al Cliente l'informativa, ai sensi della normativa Nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016, art. 13, ("GDPR"), sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali.

19.2. Oggetto del trattamento. Il Titolare tratta: i) i dati forniti dal Cliente, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, indirizzo e-mail, numero telefonico, carta di credito, dati bancari) in fase di sottoscrizione/attivazione del Servizio o anche successivamente, a titolo esemplificativo, nel caso di contatto con personale tecnico di Springo; ii) i dati di traffico telematico e telefonico, quali Log, indirizzo IP di provenienza, numero telefonico.

19.3. Finalità del trattamento. I dati, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza: A) Per Finalità di Servizio (art. 6 lett. b), e), f) GDPR), e in particolare: i) per adempiere agli obblighi legali e fiscali cui è soggetto il Titolare; ii) per e nell'ambito dell'esecuzione dei Contratti di cui è parte il Cliente e per l'adozione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta; iii) per il perseguimento del legittimo interesse che il Titolare ha ravvisato sussistere sulla base del bilanciamento degli interessi effettuato; iv) per l'invio di comunicazioni di natura commerciale, tramite e-mail, aventi ad oggetto servizi e/o prodotti analoghi a quelli oggetto del contratto, salvo la possibilità per il Cliente di opporsi in qualsiasi momento all'invio di tali comunicazioni utilizzando i recapiti di seguito indicati; v) nell'eventualità che sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria; B) Per Finalità di Marketing, previo consenso esplicito del Cliente (art. 6 lett. a) GDPR), e in particolare: i) per informare il Cliente con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, e-mail, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte di Springo (con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, e-mail, SMS, MMS).

19.4. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento. Il conferimento dei dati è necessario per il perseguimento delle finalità suindicate. Il conferimento del consenso, per le finalità di cui alla lett. B) del punto che precede, è facoltativo e il mancato consenso comporterà l'impossibilità per il Titolare di svolgere attività di Marketing, garantendo in ogni caso l'attivazione del Servizio oggetto del Contratto.

19.5. Modalità del trattamento. Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati

personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato;

19.6. Conservazione dei dati. I dati del Cliente saranno trattati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti ed in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. In particolare, si riportano, qui di seguito, i principali periodi di conservazione dei dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento: a) i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da Springo per tutta la durata del Contratto e per un periodo di 10 anni successivo alla cessazione dello stesso b) i dati trattati per l'invio di comunicazioni commerciali aventi ad oggetto servizi e/o prodotti analoghi a quelli eventualmente acquistati, saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo precedente opposizione del Cliente; c) i dati per finalità di marketing saranno trattati fino alla eventuale revoca del consenso prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo. Terminato il periodo di conservazione i dati del Cliente saranno cancellati e/o resi anonimi.

19.7. Accesso ai dati e comunicazione dei dati. I dati personali del Cliente sono accessibili a: i) dipendenti e/o collaboratori del Titolare nella loro qualità di persone autorizzate e/o amministratori di sistema; ii) fornitori di servizi che svolgono attività di outsourcing per conto del Titolare nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento e/o sub-responsabili svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle del titolare, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web, assistenza Clienti, servizi di customer care ecc... Il Titolare potrà, inoltre, comunicare i dati del Cliente a soggetti terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia o altri soggetti pubblici e privati), esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi contrattuali, di legge e/o derivanti dalla normativa comunitaria.

19.8. Trasferimento dati. I dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati al paragrafo 19.7. Per proteggere i dati del Cliente nell'ambito di questi trasferimenti, il Titolare adotta le garanzie appropriate sancite da GDPR, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

19.9. Diritti dell'interessato. Il Cliente nella sua qualità di interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15,16,17,18,20,21 del GDPR. Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, ha infatti il diritto di: i) avere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile; ii) chiedere indicazioni e, nel caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei suoi dati personali; b) della logica di utilizzo, nel caso le informazioni vengano trattate con strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza; f) del periodo in cui i dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile; g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; in tal caso può richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste; h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE a un'organizzazione internazionale;

iii) ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, l'aggiornamento, la modifica o rettificazione dei dati non completi, qualora ne avesse interesse; iv) ottenere la cancellazione, il blocco dei dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima: a) se trattati illecitamente; b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; d) nel caso in cui si sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i dati; e) in caso venga imposto dalla legge; f) nel caso in cui siano riferiti a minori. Springo, può rifiutare di cancellare i suoi dati nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; v) ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'attendibilità dei dati personali, se il Cliente non ha preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettificazione dei tuoi dati; b) trattamento illecito del Titolare per impedire la cancellazione; c) esercizio di un suo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato; vi) ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che riguardano il Cliente che ha fornito il proprio consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare; vii) opporsi in qualsiasi momento totalmente o in parte: a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di marketing (es. può opporsi all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o di comunicazione commerciale ecc...). Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, Springo porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte del Cliente, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

19.10. Modalità di esercizio dei diritti. Il Cliente, in qualità di interessato, può in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i suoi diritti inviando una richiesta al Titolare a SPRINGO SRL - Rif. Privacy - (32014) Ponte nelle Alpi (BL), viale Cadore n° 44/F, o al Responsabile della Protezione dati (DPO) designato all'indirizzo: privacy@springo.it. Per i trattamenti di cui alla presente informativa, il Cliente ha, altresì, il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

19.11. Titolare, Responsabili. Il Titolare del trattamento è Springo. L'elenco dei Responsabili del trattamento aggiornato è disponibile ai recapiti di cui al punto che precede.

20. Conciliazione delle controversie e foro competente

20.1. Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, in conformità del "Regolamento sulle Procedure di Risoluzione delle Controversie tra utenti e operatori di Comunicazioni elettroniche (All. A Delibera n. 353/19/CONS). Inoltre, ai sensi dell'art. 4 dell'Allegato A alla Delibera 353/19/CONS le procedure di risoluzione delle controversie dinanzi ai Corecom e, ove previsto, dinanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, prevedono la relativa partecipazione tramite la piattaforma ConciliaWeb.

20.2. La soluzione di qualsiasi controversia, in qualunque modo, connessa o derivante dal presente contratto, compreso il procedimento monitorio, sarà di competenza esclusiva del Foro di Belluno.