

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	FTTC 100 BUSINESS
Banda nominale	100Mb down 20Mb Up
Indirizzi IP pubblici	NO
Indirizzi IP privati	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	A PAGAMENTO
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	0437 1835840 supporto@springo.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	VDSL/FTTC
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	MCR 10/2
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>i</sup>	Costo attivazione euro 49,90 Canone mensile euro 39,90 www.springo.it

<sup>i</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.