

## Caratteristiche offerta

Operatore	Springo		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/10/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	FTTH10000F		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.springo.it">www.springo.it</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	300

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	60,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	139,80	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	-/43,9
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	10/230

			A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	39,90	27,90	
			euro	-	-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/secondo	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

Tutti gli importi sono IVA inclusa. L'Offerta prevede un vincolo di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, le spese per il recesso saranno pari a 10,00€ per ogni mese di fruizione della tariffa promozionale. In particolare: in caso di recesso al 1° mese, il costo sarà di 10,00 €; al 2° mese 20,00 €; al 3° mese 30,00 €; al 4° mese 40,00 €; al 5° mese 50,00 €; al 6° mese 60,00 €; al 7° mese 70,00 €; all'8° mese 80,00 €; al 9° mese 90,00 €; al 10° mese 100,00 €; all'11° mese 110,00 €; al 12° mese 120,00 €; al 13° mese 130,00 €; al 14° mese 140,00 €; al 15° mese 150,00 €; al 16° mese 160,00 €; al 17° mese 170,00 €; al 18° mese 180,00 €; al 19° mese 190,00 €; al 20° mese 200,00 €; al 21° mese 210,00 €; al 22° mese 220,00 €; al 23° mese 230,00 €. Il router è concesso in vendita rateizzata per 24 mesi. In caso di recesso anticipato, il cliente dovrà pagare la differenza delle rate (5 euro/mese) non godute. Il cliente potrà continuare il pagamento a rate o pagare il residuo in un'unica soluzione.

BMG: 20Mb down load - 10 Mb up load

## Sintesi contrattuale

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE<sup>1</sup>.

Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.

Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

### Servizi/Apparecchiature

Accesso ad Internet fisso	FIBRA CASA 1000 OF
Telefonia vocale fissa	
Apparecchiature terminali	

### Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima di connessione Download	1.000 Mbps
Velocità massima di connessione Upload	300 Mbps
Velocità normalmente disponibile di connessione Download	500 Mbps
Velocità normalmente disponibile di connessione Upload	150 Mbps
Banda Minima Garantita in Download (BMG)	20 Mbps
Banda Minima Garantita in Upload (BMG)	10 Mbps

La velocità effettiva dipende dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea. La Banda minima garantita è intesa come la velocità che l'utente può ottenere durante l'intero periodo.

È facoltà dell'utente, qualora riscontrasse valori di banda non coerenti, effettuare una verifica tramite l'applicativo Ne.Me.Sys. – Misura Internet ([www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it)) e proporre reclamo a OPERATORE trasmettendo la misurazione certificata. Ove non riscontri il ripristino dei livelli di qualità del servizio entro 30 giorni dal reclamo, il Cliente ha la facoltà di recedere senza costi dal Contratto per la parte relativa al servizio di accesso a Internet da postazione fissa, con un preavviso di 30 giorni, mediante comunicazione inviata tramite Raccomandata A.R. o a mezzo PEC.

### Prezzo

#### Costi *una tantum*

- Costo di attivazione Internet fisso: euro 139,90 (IVA inclusa)
- Costo di attivazione telefonica vocale fissa: euro [●] (IVA inclusa)
- Costo apparecchiatura (ove applicabile): euro [●] (IVA inclusa)

#### Canoni

- Canone mensile a prezzo di listino: euro 39,90 (IVA inclusa)
- Canone mensile scontato per i primi 24 mesi: euro 27,90 (IVA inclusa)
- Costo apparecchiatura (ove applicabile): euro [●] (IVA inclusa)

### Durata, rinnovo e risoluzione

Durata [minima]	24 mesi	
Rinnovo (ove applicabile)	automatico	
Recesso	Il Cliente può recedere in ogni momento, dandone comunicazione con un preavviso di almeno 30 giorni tramite Raccomandata A.R., PEC o attraverso le medesime modalità ammesse per la stipulazione del Contratto.	
Costi di recesso	Prima della scadenza minima contrattuale	Euro 43,90 + euro 10,00 per ogni mese di fruizione della tariffa promozionale. Costo massimo di euro [49,90+230].

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

	Dopo la scadenza minima contrattuale o in caso di Contratto a tempo indeterminato	Euro 43,90
Recesso in caso di modifiche unilaterali	Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna penale o costi di disattivazione, salvo le ipotesi in cui le modifiche siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente, ovvero siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione di modifica, mediante una Raccomandata A.R. o attraverso una comunicazione a mezzo PEC indirizzata a <a href="mailto:amministrazione@pec.springo.it">amministrazione@pec.springo.it</a> .	
Condizioni per lo sblocco delle apparecchiature terminali (ove applicabile)	Il router è concesso in vendita rateizzata per 24 mesi. In caso di recesso anticipato, il cliente dovrà pagare la differenza delle rate (5 euro/mese) non godute. Il cliente potrà continuare il pagamento a rate o pagare il residuo in un'unica soluzione.	