

POLITICA PER LA QUALITÀ

SPRINGO S.r.l. ("SPRINGO") è una società che opera nel settore dei servizi di comunicazione elettronica ed ha definito, tra i propri obiettivi prioritari, quello di fornire garanzie assolute in merito alla qualità e sicurezza dei servizi e prodotti offerti ai propri Clienti attraverso l'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001.

La presente Politica per la Qualità è il documento di riferimento aziendale che esprime le intenzioni della Direzione SPRINGO sui requisiti di base che deve possedere il Sistema di Gestione della Qualità attuato in azienda e ne rappresenta la filosofia.

La Direzione SPRINGO ha sviluppato la Politica Qualità tenendo conto del contesto in cui opera l'azienda e delle aspettative delle relative parti interessate rilevanti, e ne mantiene sotto controllo gli eventuali cambiamenti per individuare necessità di adeguamento.

Questo documento ufficializza l'impegno della Direzione e dell'azienda a soddisfare tutte le esigenze di tutte le parti interessate.

I Principi Guida e gli obiettivi strategici primari che la Direzione SPRINGO ha identificato per il proprio Sistema Gestione Qualità, e che si impegna ad assicurare fornendo le necessarie risorse umane, tecniche e finanziarie sono:

- Piena soddisfazione del cliente: garantire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile, e sviluppare la capacità di rispondere e, se possibile anticipare, le esigenze e le aspettative dei clienti individuando, attuando e ottimizzando i propri processi aziendali, perseverandone il miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e per il loro coinvolgimento.
- Rispetto della normativa cogente: assicurare il pieno rispetto della normativa cogente e di eventuali impegni volontari assunti, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento in materia di nuove normative, operando in termini di sicurezza, igiene ambientale e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale e di sicurezza.
- Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane: comunicare, divulgare, supportare, coinvolgere, fornire adeguata formazione, definire competenze e responsabilità e fornire adeguata autorità per far sì che il dipendente, in relazione al proprio ruolo e competenza, si senta coinvolto in prima persona nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità.
- Ricerca del miglioramento continuo: come soluzione strategica per la piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, utilizzando strumenti di lavoro e di analisi quali il Ciclo di Deming e il "Risk Based Thinking".
- Stabilità finanziaria: nella pianificazione delle attività e degli investimenti si tiene in considerazione anche l'aspetto finanziario e si valuta il rapporto costo-beneficio, assicurando così alla Società e ai Clienti solidità finanziaria, continuità di fornitura e innovazione tecnologica.
- Soddisfazione dei fornitori: stabilire e mantenere un buon rapporto coi fornitori basato sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti e coinvolgere il fornitore nei processi aziendali correlati alla ricerca di soluzioni ottimali e innovativi e al rispetto dell'aspetto ambientale e di sicurezza, quindi, ancora, alla ricerca del miglioramento.

- Promozione della cultura della qualità: sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per perseguire i migliori risultati di prestazione in ambito qualità.

Al fine di raggiungere gli obiettivi sopraindicati SPRINGO intende lavorare nel rispetto delle prescrizioni della norma ISO 9001:2015 ed esercitare azione di verifica, modifica e prevenzione sulle prestazioni delle attività che hanno influenza su qualità, sicurezza e ambiente.

A tale scopo la Direzione definisce gli obiettivi specifici per settore ed attraverso l'individuazione di indici ne valuta l'andamento. Tali obiettivi sono monitorati dai responsabili operativi e sottoposti a valutazione della Direzione in occasione delle riunioni dedicate al riesame del sistema.

La presente politica è resa disponibile a tutte le parti interessate, interne ed esterne, e sarà soggetta a verifica annuale da parte della Direzione SPRINGO per garantirne la costante adeguatezza al contesto di riferimento.

Ponte nelle Alpi, 16/02/2026

LA DIREZIONE SPRINGO S.r.l.

